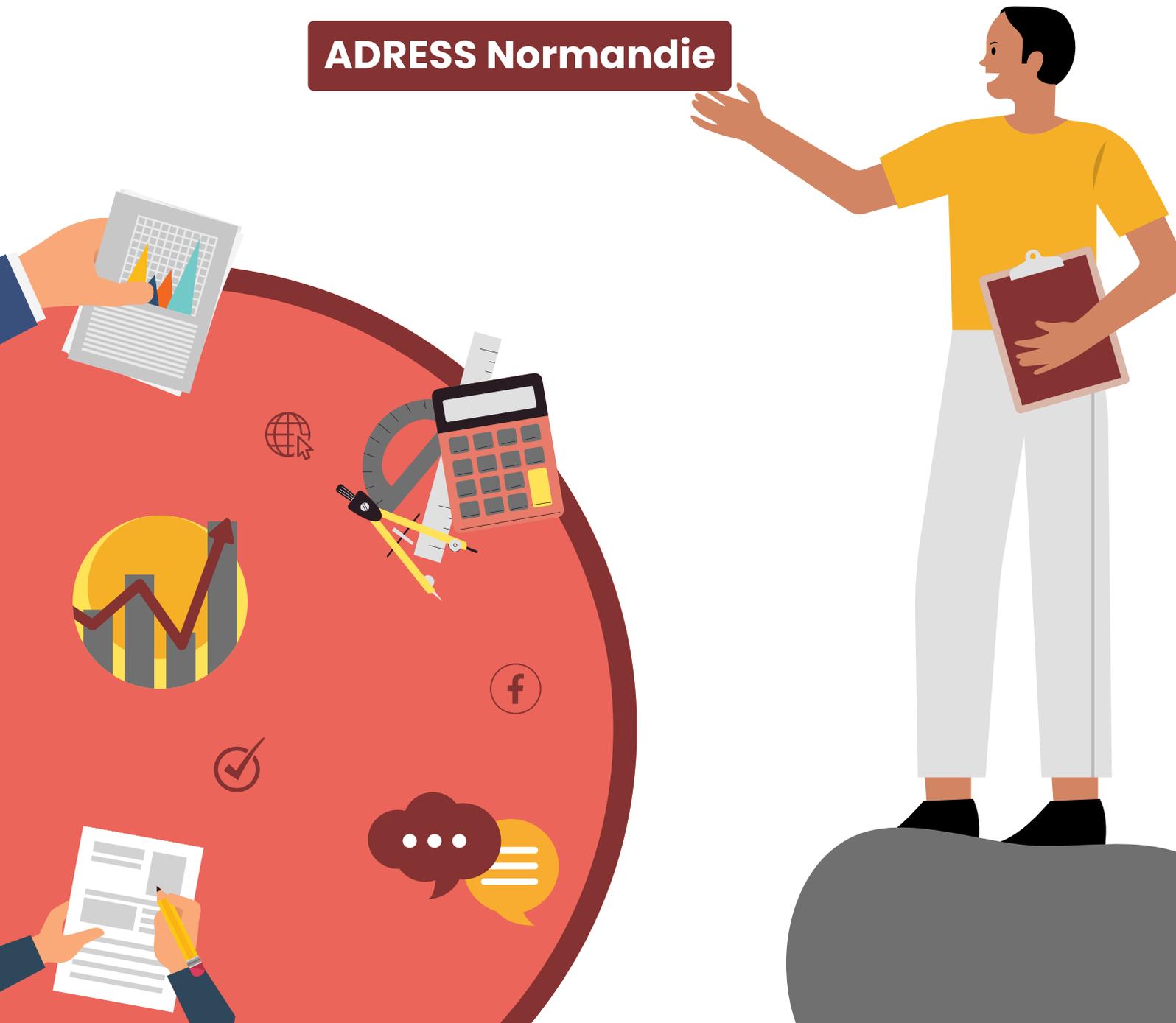


2023

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

ADRESS Normandie



# Sommaire

- 1. À PROPOS (page 3)**
  - L'entrepreneuriat social
  - Nos missions
- 2. L'ADRESS EN CHIFFRES (page 5)**
  - Depuis 2015
  - Notre territoire d'intervention
  - Les chiffres-clés en 2023
  - Les entreprises accompagnées à la création en 2023
- 3. ACCOMPAGNER LES PROJETS (page 11)**
  - Détecter
  - Accompagner de l'idée au projet
  - L'incubateur Katapult
  - Parcours Co-Déclik – Ici je monte ma boîte
- 4. ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES EN ACTIVITÉ (page 24)**
  - Essaimage et implantation
  - Transformation
- 5. ACCOMPAGNER LES TERRITOIRES (page 31)**
  - Les cycles DÉFI
  - La Fabrique à initiatives
- 6. ANIMER (page 40)**
  - La communauté en chiffres
  - Et en action
- 7. MOBILISER (page 47)**
  - Ils travaillent avec nous
  - Ils apportent leur expertise
  - Ils adhèrent à l'ADRESS
  - Ils nous soutiennent
- 8. VALORISER (page 55)**
  - Les vidéos de valorisation des entreprises sociales
  - Les chiffres 2023
- 9. ILS FONT L'ADRESS (page 58)**
  - Le Bureau
  - Le Conseil d'Administration
  - Une équipe au service du développement de l'entrepreneuriat social
  - Notre budget

1.

**À PROPOS**

# À PROPOS

L'ADRESS a été créée en 2005 pour accompagner en Normandie l'émergence et le développement d'un modèle entrepreneurial hybride : l'entrepreneuriat social.

L'association a pour finalité première l'amélioration globale de la société en la rendant plus inclusive et plus durable, respectueuse de l'environnement. En vue de la réalisation de cet objet, elle agit en faveur du développement d'entreprises d'utilité sociale et environnementale. Elle entend ainsi rendre l'entrepreneuriat social essentiel et incontournable.

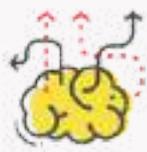
## L'entrepreneuriat social

L'entrepreneuriat social est une manière d'entreprendre qui place l'efficacité économique au service de l'intérêt général. Quel que soit le statut juridique des entreprises (association, coopérative, SAS, etc.), l'organisation de l'entreprise sociale respecte 4 grands principes :

IMPACT SOCIAL  
ET ENVIRONNEMENTAL



DYNAMISME  
ENTREPRENEURIAL



PROJET  
COLLECTIF



LUCRATIVITÉ  
ENCADRÉE



## Nos missions

### Accompagner

#### 1. Les projets

De l'émergence au lancement de l'entreprise, au travers de parcours d'accompagnement spécifiques.

#### 2. Les entreprises en activité

Dans leurs phases de consolidation et de développement.

#### 3. Les territoires

Avec notamment La Fabrique à initiatives, pour repérer des besoins sociaux non satisfaits et y apporter une réponse entrepreneuriale partagée.

### Animer

#### La communauté des entrepreneur-es du changement

Pour favoriser le partage d'expériences, le développement d'affaires, la mutualisation des moyens et des compétences ainsi que le réseau des partenaires qui appuient les entreprises sociales.

**2.**

**L'ADDRESS**

**EN**

**CHIFFRES**

# L'ADRESS EN CHIFFRES

Depuis 2015

**134**  
créations

Depuis 2015, l'ADRESS a contribué à la création de 134 entreprises sociales

**94%**  
de pérennité

Le taux de pérennité à 3 ans de ces entreprises

**322**  
candidatures

Reçues depuis le lancement de l'incubateur Katapult en 2018

**51%**  
de femmes créatrices  
d'entreprises

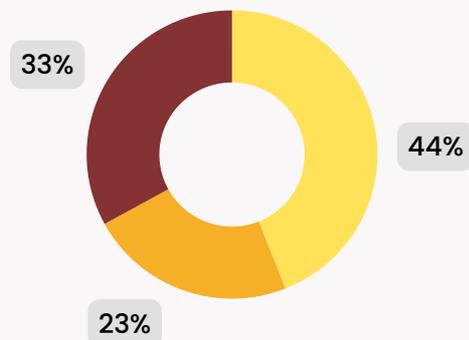
Sur les 134 créations depuis 2015

**+ de 900**  
accompagnements

De projets, d'entreprises, de territoires

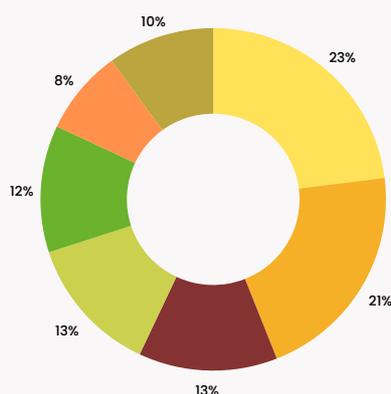
## Statut juridique

- Associations
- Coopératives
- Sociétés commerciales de l'ESS



## Domaines d'intervention

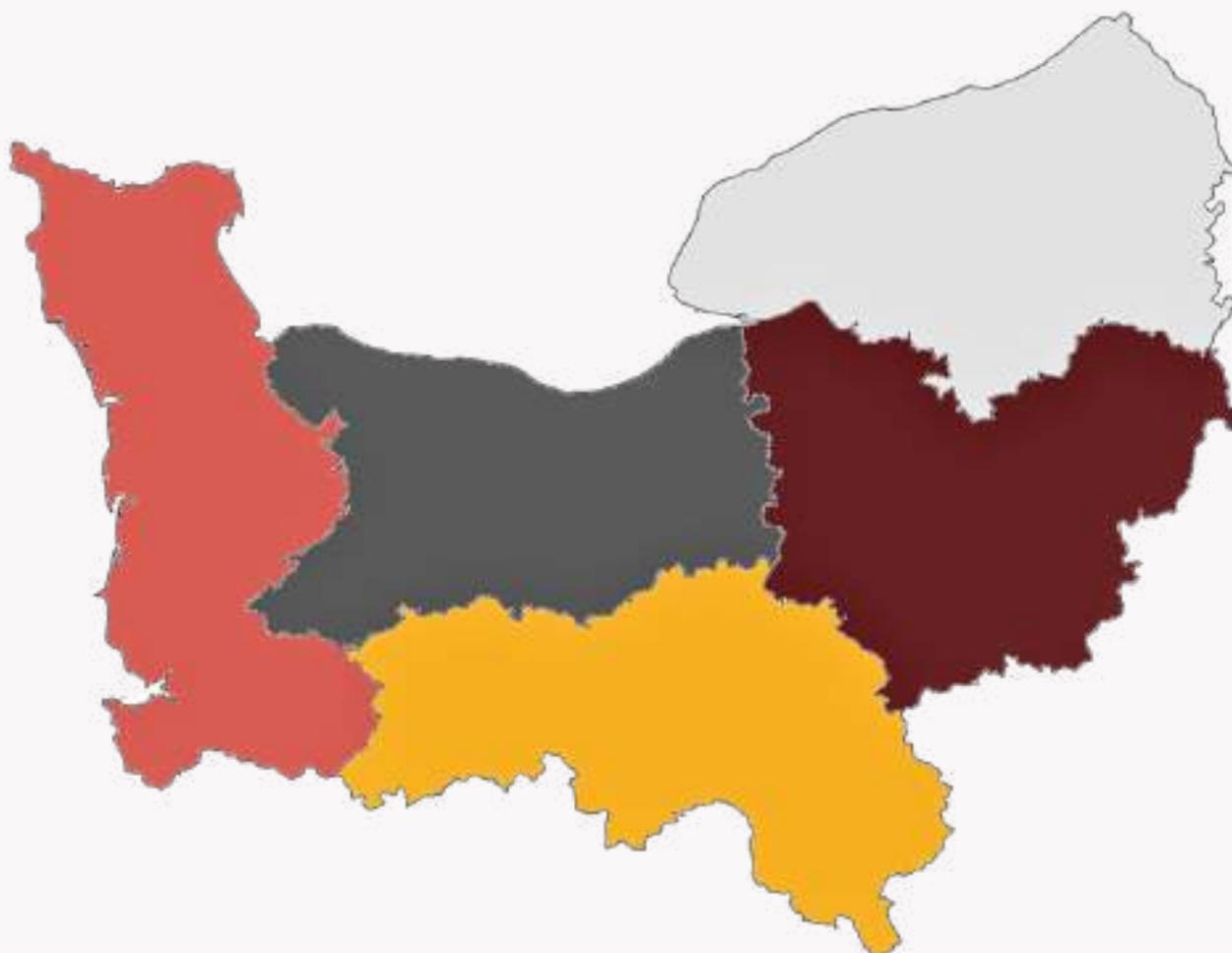
Des entreprises créées selon les objectifs de développement durable de l'ONU.



- Lutte contre les changements climatiques
- Consommation et production responsables
- Inégalités réduites
- Travail décent et croissance économique
- Bonne santé et bien-être
- Villes et communautés durables
- Autres

## Notre territoire d'intervention

### La Normandie



- Seine-Maritime (76)
- Eure (27)
- Calvados (14)
- Orne (61)
- Manche (50)

Et pour situer la Normandie  
sur la carte de France



## Les chiffres clés en 2023

**26**

**créations**

et lancements de nouvelles entreprises/ activités

**202**

**emplois créés**

par les entreprises lancées entre 2021 et 2023.

67 emplois/ an en moyenne

**133**

**accompagnements**

de projets, entreprises, territoires

**303**

**participant-es**

à nos réunions de détection de projets (réunions Katapult, Matinées créatives et rendez-vous de l'impact)

**435**

**entreprises**

ayant participé aux événements de la Communauté (Workshops, Café social, Social Apéro, etc.)

**+ de 7 000**  
**abonné-es**

à nos réseaux sociaux

**80**

**adhérent-es**

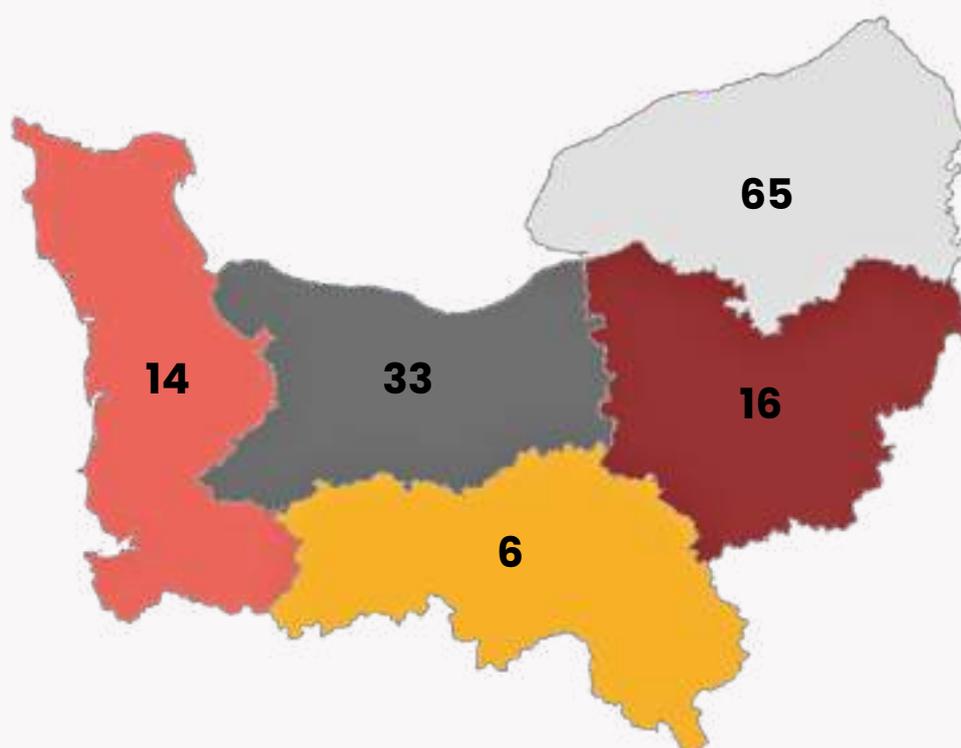
à l'ADRESS, dont 85% d'entreprises sociales

**92%**

C'est le taux de satisfaction global de l'accompagnement proposé par l'ADRESS

## Répartition des projets, entreprises & territoires accompagnés en 2023

L'ADRESS poursuit son maillage territorial avec un nombre d'accompagnements en augmentation dans le Calvados, la Manche et l'Orne. Le nombre d'accompagnements en Seine-Maritime et dans l'Eure se maintiennent à un niveau sensiblement similaire à 2022.



- Seine-Maritime (76)
- Eure (27)
- Calvados (14)
- Orne (61)
- Manche (50)

## Les entreprises accompagnées à la création en 2023



APEBI  
(transformation)



Atelier 9



Aux idées semées -  
La Maison Sauvage



Béguinage  
Solidaire



Bienfaits



Citéliv



Citizens  
(Caen)



Ecole de  
production  
GM2A



EDEN - SIVABA



Frip & Co Family



Graine d'insolite



inSite



La Consigne  
Havraise



La Fabrique de  
Sigy

La  
Recyclette

La Recyclette



Le Gouey



Le Producteur local  
(Mont-Saint-  
Aignan)



Les Guidons  
Déboussolés



Madmax  
Environnement



Marcotte



Métal Academy

Nous  
Tous

Nous Tous



Paille Up



Pérégrin'et vous



Projet Horizons



Rose Cambouis

**3.**

**ACCOMPAGNER**

**LES**

**PROJETS**

# ACCOMPAGNER LES PROJETS

## De la détection au lancement de l'entreprise sociale

### Des formats pour détecter



- ✓ Réunions d'information Katapult
- ✓ Matinées créatives
- ✓ Rendez-vous de l'impact

### Des formats pour accompagner



- ✓ Idéation
- ✓ Katapult
- ✓ Co-Déclik

## Détecter

### Lors des temps organisés par l'ADRESS

303 participant·es à l'ensemble de nos réunions de détection en 2023 et ce sur l'ensemble de la Normandie, soit une augmentation de 29,5% par rapport à 2022.

 Rendez-vous de l'impact

 Réunion d'information Katapult

 Rendez-vous de l'impact + réunion d'information Katapult





## LES RÉUNIONS D'INFORMATION KATAPULT

Ces réunions ont lieu en début et en fin d'année. Elles ont pour objet d'informer sur l'incubateur et de répondre aux questions des futures candidat·es. En 2023, 191 personnes ont participé aux réunions d'informations Katapult.

## LES RENDEZ-VOUS DE L'IMPACT

Les rendez-vous de l'impact sont des ateliers collectifs pour découvrir et comprendre l'entrepreneuriat à impact. Ils peuvent également recouvrir d'autres formes en fonction des besoins des partenaires et collectivités. Les rendez-vous de l'impact ont réuni 65 personnes en 2023.

## LES MATINÉES CRÉATIVES

Les matinées créatives sont des formats en visio permettant de présenter les parcours d'accompagnement de l'ADRESS et d'échanger sur les différents projets. En 2023, les matinées créatives ont rassemblé 47 personnes.



## **& Détecter en participant aux différents temps et dispositifs de nos partenaires**

L'ADRESS participe également à de nombreux temps partenariaux pour faire connaître l'entrepreneuriat social, l'association et identifier des projets ayant des besoins en accompagnement.

### **L'ADRESS INTERVIENT DE DIFFÉRENTES FAÇONS :**

- ✓ Des temps de sensibilisation/information à l'entrepreneuriat social et sur la structure ;
- ✓ Des comités de suivi de projets et d'entreprises ;
- ✓ Des animations d'ateliers spécifiques.



## Accompagner de l'idée au projet

En 2022, la CRESS, l'ARDES et l'ADRESS ont lancé l'expérimentation d'un parcours idéation.

Le parcours comprend un module de 6 séances collectives et de 3 rendez-vous individuels destinés à fournir des clés de réflexion pour les personnes ou collectifs qui réfléchissent à l'idée de mettre en œuvre un projet d'économie sociale et solidaire sur le territoire normand.

Le parcours a été reconduit en 2023 avec deux nouvelles sessions.

20 idées ont été accompagnées sur les deux parcours organisés en juin et en octobre 2023.

**20**  
idées  
accompagnées

et 24 personnes  
ayant suivi le  
parcours

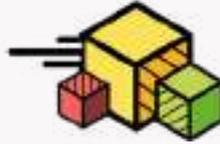
**50%**  
de poursuite

vers un parcours  
d'accompagnement  
de projets



# KATAPULT

L'INCUBATEUR NORMAND  
DES ENTREPRISES  
SOCIALEMENT INNOVANTES



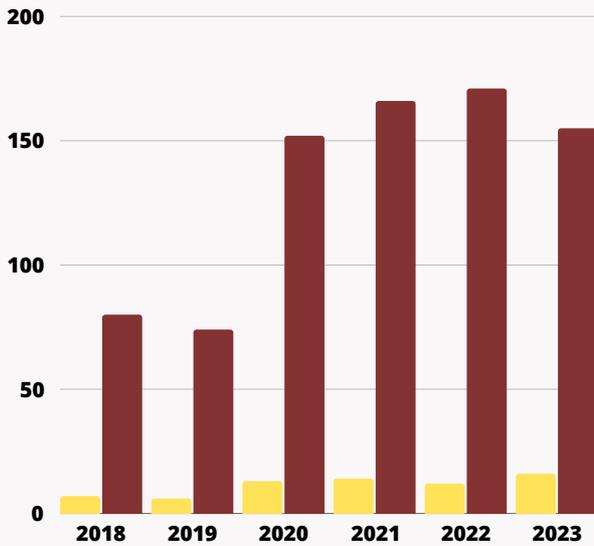
## UN PARCOURS INTENSIF ADAPTÉ AUX ENTREPRISES SOCIALES



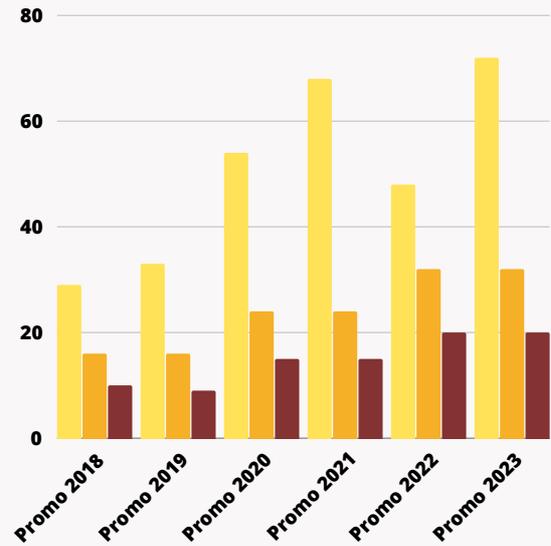
Le parcours d'incubation Katapult, porté par l'ADRESS, a été lancé en 2018. Il propose un accompagnement intensif et renforcé aux porteur·ses de projets d'innovation sociale en Normandie. Il est le premier de ce type sur le territoire régional et contribue au développement d'une économie sociale, durable et territoriale.

Depuis sa création en 2018, la notoriété de l'incubateur est grandissante avec un nombre de participant·es aux réunions d'information, de candidatures et de projets incubés en constante augmentation.

## Participant-es aux réunions d'information & nombre de candidatures reçues

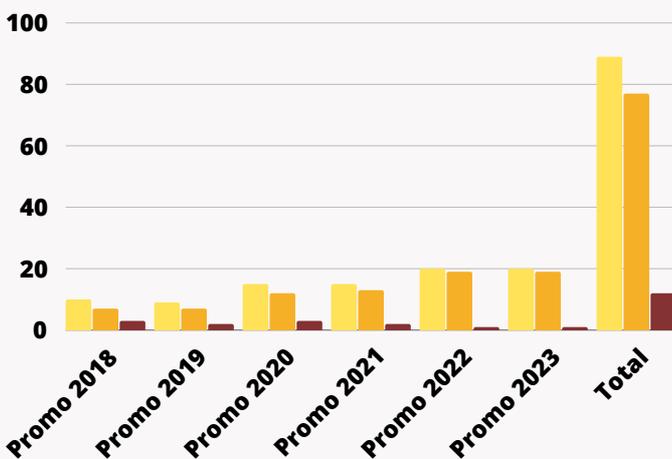


- Nombre de réunions
- Nombre de participant-es



- Nombre de candidatures
- Nombre de projets reçus en comité de sélection
- Nombre de projets retenus

## Suivi du parcours



- Nombre de projets incubés
- Nombre de projets ayant suivi l'intégralité du parcours
- Nombre d'abandons

Sur ces 5 premières promotions (2018-2022), 69 projets ont été incubés par Katapult. 84% ont suivi l'intégralité du parcours d'incubation et 16% ont abandonné le projet en cours d'incubation.

La dernière promotion 2023 (démarrée en avril 2023) accueille 20 projets incubés. Sur les 20 projets accompagnés, seul 1 projet a abandonné le parcours.

**36**

**créations  
d'entreprises**

issues de Katapult  
depuis sa création en  
2018

**52%**

**de transformation**

1 projet sur 2 accompagné  
par Katapult crée et lance  
son activité (hors promo  
2023 encore en cours)

**100**

**emplois**

créés par ces nouvelles  
entreprises

**86%**

**des incubé·es**

jugent l'impact de  
Katapult sur l'évolution de  
leur projet comme fort à  
très fort

**109**

**participant·es**

à la soirée  
d'anniversaire  
des 5 ans de  
l'incubateur

## Ils ont lancé leur activité en 2023



### Aux idées semées - La Maison Sauvage

Tiers-lieu rural, Hauville, 27



### EDEN - SIVABA

Chaufferie en bois de haie bocagère, Yvetot, 76



### La Consigne Havraise

Consigne alimentaire, Le Havre, 76

La Recyclette

### La Recyclette

Tiers-lieu du réemploi, Caen, 14



### Le Gouey

Tiers-lieu rural, Portbail-sur-mer

Nous Tous

### Nous Tous

Accompagnement au bien-vieillir, Louviers, 27



### Paille Up

Isolants en paille, La Haye, 50



### Pérégrin'et vous

Visites culturelles pour publics empêchés, Rives-en-Seine, 76



### Rose Cambouis

Atelier vélo, Caen, 14

## Les entrepreneur·es témoignent



### Manon Raulet

« L'incubateur Katapult, dans un parcours du combattant comme celui de la création de projet dans l'ESS, c'est une bulle d'oxygène, des rencontres inspirantes, des projets aux valeurs communes qui permettent de prendre du recul sur ses propres problématiques, des partages d'expérience, et aussi beaucoup de facilitation de projet, d'outils, d'accompagnement et de soutien de la part des chargées de mission. »

**L'Atelier du Haras, Trévières (14), promo 2022**



### Paul Métayer

« Pour nous, Katapult a été l'occasion de mieux appréhender le monde de l'ESS grâce aux entretiens individuels avec des intervenants impliqués. Le partage de compétences est le cœur de notre projet et pouvoir en bénéficier pleinement avec les formations en groupe est fondamental. »

**L'Atelier Autonome, Rouen (76), promo 2022**



### Mathilde Poisson

« KATAPULT a donné un coup d'accélérateur à notre projet. De belles rencontres, des projets diversifiés, des échanges enrichissants et un accompagnement constructif, bref une belle recette pour réussir et une belle expérience. »

**L'Atre, Alençon (61), promo 2023**



### Paul Calberg-Ellen

« L'accompagnement Katapult permet de balayer un grand nombre d'aspects « techniques » du développement de projet, bien sûr. Mais il permet aussi de tisser des liens riches avec d'autres porteurs de projet, actuels ou anciens, avec des experts, des financeurs, partenaires... On se nourrit, petit à petit, de toutes ces rencontres, et ça nous fait grandir ! »

**La Recyclette, Caen (14), promo 2023**



## Parcours Co-Déclik – Ici je monte ma boîte

Co-Déclik est un programme d'accompagnement ouvert à tou·tes les porteur·ses de projets d'entrepreneuriat social qui cherchent à consolider et à lancer leur activité. Les entrepreneur·es bénéficient d'un accompagnement individuel personnalisé et adapté au projet pour passer les étapes de la création d'entreprise. Ils ont l'occasion, lors de rendez-vous mensuels, de travailler sur différents outils et d'échanger sur les difficultés rencontrées avec nos chargé·es d'accompagnement.

Le parcours Co-Déclik est intégré au dispositif Ici Je Monte Ma Boîte (IJMMB) de la Région Normandie. Sur la nouvelle mouture du dispositif mise en place début 2023, l'ADRESS a été labellisée accompagnateur sur l'ESS. Les chèques IJMMB donnent accès à un accompagnement dédié à la formalisation du projet : de la structuration d'un plan d'affaires réalisable (étude de marché, approche commerciale, statut juridique, prévisionnel d'activité, plan de financement, etc.) à l'accompagnement des 3 premières années de l'entreprise.

<https://www.normandie.fr/ici-je-monte-ma-boite>



## Ils ont lancé leur activité en 2023



### Atelier 9

Atelier de créateurs et upcycling, Rouen, 76



### Bienfaits

Tiers-lieu social, Yvetot, 76



### Citéliv

Cyclo logistique urbaine, Rouen, 76



### Graine d'insolite

Hébergement insolite et social, Imberville, 76



### La Fabrique de Sigy

Lieu artistique, Sigy-en-Bray, 76



### Les Guidons Déboussolés

Mobilité à vélo, Louviers, 27



### MadMax Environnement

Accompagnement au développement durable, Saint-Sauveur Villages, 50



### Marcotte

Accompagnement des personnes en souffrance professionnelle, Caen, 14



### Métal Academy

Ecole de production en métallurgie, Colombelles, 14

## **Les entrepreneur-es donnent leur avis sur le parcours**



« L'accompagnement a été qualitatif avec une bonne réactivité. Les échanges ont toujours été apporteurs de solutions et de connaissances. »



« Une véritable écoute, de la patience, laisser le temps au porteur de projet de réfléchir, de mûrir son projet, de revenir en arrière, d'explorer, sans influencer, toujours en respectant le rythme du porteur de projet, ses doutes, ses idées parfois farfelues et idéalistes, sans jamais juger ... »



« L'accompagnatrice a su s'approprier le fonctionnement de notre association et proposer un accompagnement sur-mesure pour le développement de celle-ci. »

**4.**

**ACCOMPAGNER**

**LES ENTREPRISES**

**EN ACTIVITÉ**

# ACCOMPAGNER LES ENTREPRISES EN ACTIVITÉ

L'ADRESS est une porte d'entrée pour toutes les entreprises sociales normandes afin de répondre à leurs besoins et les orienter, le cas échéant, vers les structures les plus pertinentes.

## NOTRE ACCOMPAGNEMENT DÉDIÉ AUX ENTREPRISES SOCIALES EN ACTIVITÉ

L'accompagnement est sur mesure, en fonction des besoins et réalisé par nos chargé-es d'accompagnement, des entrepreneur-es de la Communauté et les expert-es de l'ADRESS grâce au soutien financier de nos partenaires.

### Consolidation

Vous avez besoin de structurer votre jeune organisation ?



L'ADRESS vous propose un accompagnement sur :

- les ressources humaines
- la comptabilité
- la gouvernance
- les outils de gestion
- la stratégie commerciale
- la communication
- le financement

### Développement

Vous avez besoin de construire et mettre en œuvre votre stratégie de développement ?



L'ADRESS vous accompagne sur :

**La stratégie** : la construction de votre vision stratégique ou de votre stratégie d'essaimage

**L'opérationnel** : la mise en place opérationnelle de votre stratégie (construction de votre nouvelle offre, changement d'échelle, implantation, mesure de votre impact social, transformation, etc.)

## Essaimage & implantation

L'ADRESS développe des offres spécifiques sur l'essaimage et l'implantation pour dupliquer son entreprise, son offre ou son activité sur le territoire normande.

### “Dupliquer votre offre sur le territoire normand”

**ESSAIMER\* X NORMANDIE\*\* = ADRESS\*\*\***

- \* Verbe du premier groupe : dupliquer son activité sur un nouveau territoire afin d'accroître son impact social et environnemental
- \*\* Nom propre : région de France entre Paris, les bocages normands, la mer, Lille et la Bretagne avec 4 belles villes (Rouen, Caen, Le Havre et Cherbourg) et un milieu rural très dense
- \*\*\* Sigle qui désigne votre futur accompagnateur pour vous intégrer en Normandie à votre rythme, de façon conviviale et adaptée à votre profil de structure

## Transformation

L'ADRESS a souhaité également proposer une offre spécifique aux entreprises souhaitant transformer leur entreprise en entreprise sociale. En lien avec l'URSCOP, l'ADRESS identifie des structures souhaitant passer sur un modèle coopératif. Nous accompagnons également les structures désirant passer sur un autre statut de l'ESS.

### “Adaptez votre entreprise à vos valeurs”

**ENTREPRENDRE\* + VALEURS\*\* = ADRESS\*\*\***

- \* Verbe du 3ème groupe, action de créer et développer votre entreprise pour assurer sa pérennité dans le temps
- \*\* Nom commun qui correspond aux raisons pour lesquelles votre entreprise existe et ce pourquoi vous voulez œuvrer en entreprenant
- \*\*\* Sigle qui désigne votre futur accompagnateur en capacité de vous présenter les démarches à effectuer et vous conseiller dans vos décisions futures

# 46

## structures

accompagnées  
dans leurs  
différents besoins

# 7

## nouvelles créations

essaimage,  
transformation ou  
développement des  
premiers emplois

# 5

## développements

spécifiques de  
l'emploi, de l'activité  
ou de l'impact

# Ils ont essayé en Normandie, créé leur premier emploi ou ont adopté un statut de l'ESS



## APEBI

Mesure de la performance énergétique, accompagnement à la transformation, Caen, 14



## Béguinage Solidaire

Béguinage, accompagnement à l'implantation, Valognes, 50



## Citizens

Développement du mécénat de compétences, accompagnement à l'essaiage et la création du 1er emploi, Caen, 14



## Fripp & Co Family

Boutique de seconde main en entreprise d'insertion, accompagnement à l'ouverture de la nouvelle boutique, Rouen, 76



## inSite

Développement de projets ruraux, accompagnement à l'implantation, Normandie



## Le Producteur Local

Magasin en circuits-courts, accompagnement à l'ouverture de la nouvelle boutique, Mont-Saint-Aignan, 76



## Projet Horizons

Développement des low-tech, accompagnement à la création du premier emploi, Caen, 14

## Ils ont développé leur activité, leurs emplois ou leur impact



### **Au Contraire! Consulting**

Accompagnement à la mesure d'impact social, Rouen, 76



### **Enercoop Normandie**

Accompagnement sur le plan de développement stratégique, Saint-Etienne-du-Rouvray, 76



### **Kintsu Jouets**

Accompagnement au développement de l'emploi, Le Petit Quevilly, 76



### **La Source**

Accompagnement sur le démarchage commercial et la communication, Port-Jérôme-sur-Seine, 76



### **Relikto**

Accompagnement sur la consolidation et l'essaimage sur l'ex Basse-Normandie, Rouen, 76

## **Les entrepreneur-es donnent leur avis sur le parcours**



« Nous avons été guidés pas a pas, au plus près de nos besoins, avec flexibilité et beaucoup de bienveillance. Merci ! »



« Cet accompagnement est très rassurant, il permet des échanges fructueux et pertinents »



« Les points forts de cet accompagnement sont la réactivité, la connaissance du territoire, et la mise en relation simple. »

**5.**

**ACCOMPAGNER**

**LES**

**TERRITOIRES**

# ACCOMPAGNER LES TERRITOIRES

L'ADRESS accompagne à la création et au développement d'entreprises sociales en Normandie. Actrice de terrain, l'ADRESS travaille avec les acteurs locaux pour co-construire des solutions qui répondent aux besoins, dans une démarche collaborative.

## **Les rendez-vous de l'impact**

*Découvrir et comprendre l'entrepreneuriat à impact*

Un atelier de découverte de l'entrepreneuriat à impact aussi bien à destination des porteur-ses d'idées et de projets que des collectivités et d'autres acteurs du territoire.

## **Les cycles DÉFI**

*Explorer et identifier des solutions entrepreneuriales adaptées aux enjeux du territoire*

Le cycle DÉFI a pour objectif de faire émerger des projets répondant aux problématiques du territoire, liées à une thématique identifiée. Il consiste en la mise en œuvre d'ateliers collectifs et d'un accompagnement mobilisant un premier écosystème d'acteurs afin de faire émerger des pistes de solutions.

## **La Fabrique à initiatives**

*Construire et lancer des projets entrepreneuriaux pour répondre aux besoins du territoire*

La Fabrique à initiatives part d'un besoin social ou environnemental, d'une idée de projet ou d'un lieu et facilite la co-création d'une entreprise sociale répondant aux enjeux du territoire. Pour cela, nous mobilisons notre expertise en matière d'animation territoriale, de modélisation économique et d'innovation sociale.

## Les cycles DÉFI

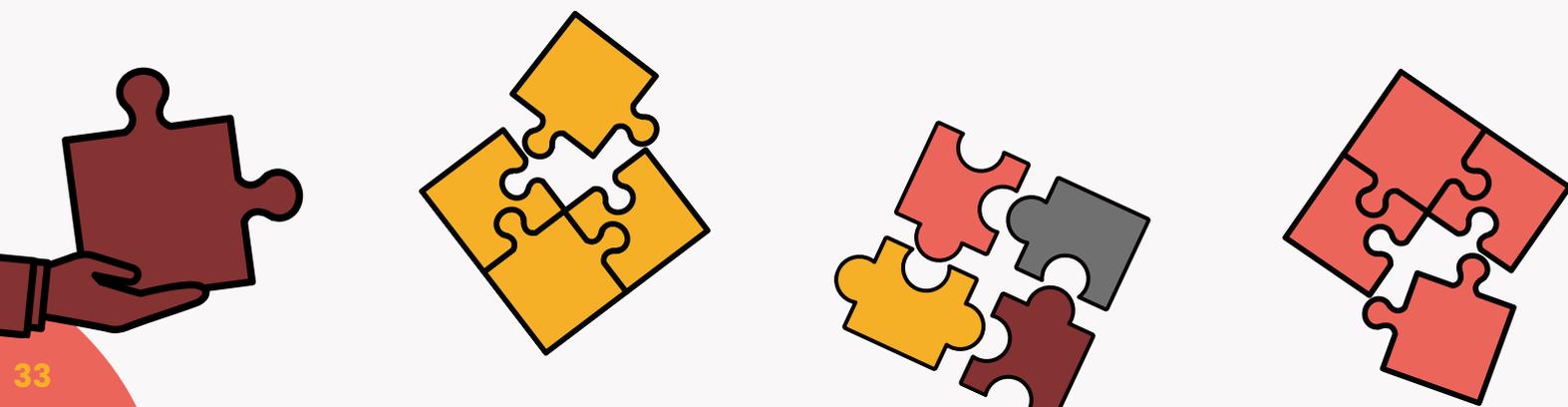
Les cycles DÉFI ont été lancés en 2022. Ils peuvent venir en amont d'une Fabrique à initiatives et vont permettre de préciser des pistes de solutions à partir d'une thématique large. Ils se composent de 3 à 5 ateliers collectifs. L'ADRESS a débuté un premier cycle DÉFI en 2023 avec la Communauté de Communes de Granville Terre et Mer sur le Plan d'Alimentation Territorial (PAT).

**Vous avez un lieu identifié et plusieurs idées pour l'occuper ?  
Vous souhaitez travailler sur une thématique particulière  
(alimentation durable, mobilité, bien vieillir, etc.) ?**



### **Le cycle DÉFI vous permet de :**

- Réaliser un état des lieux de l'existant
- Mobiliser un premier écosystème autour de la thématique identifiée
- Identifier et préciser les problématiques du territoire
- Présenter des solutions potentielles en illustrant par des exemples concrets
- Envisager les pistes pour la mise en œuvre de la solution choisie collectivement





*Le chaînon manquant entre les besoins sociaux identifiés sur les territoires et la création d'activités.* ”

La Fabrique à Initiatives est un dispositif développé au niveau national par l'AVISE et porté par l'ADRESS en Normandie.

**Vous avez un projet identifié et défini que vous souhaitez développer sur votre territoire, mais pour lequel il n'y a pas de porteur-se de projet ?**



### **Ce dispositif vise à :**

- Repérer les besoins économiques, environnementaux et sociaux sur le territoire
- Mobiliser un groupe de travail composé d'acteurs locaux
- Modéliser une entreprise / une offre afin de répondre aux besoins
- Transmettre le projet à un-e porteur-se de projet et l'accompagner dans la réalisation de celui-ci



En 2022, l'ADRESS a renforcé son maillage territorial avec désormais 4 chargés de projets dédiés à chacun des départements normands (Seine-Maritime, Calvados, Eure, Manche/Orne).

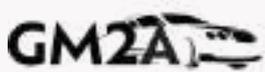
### 3 nouvelles Fabriques à initiatives ont été lancées en 2023 :

- Restaurant en insertion sur Flers
- Maison du vélo sur la Métropole de Rouen
- Plateforme pour les circuits-courts alimentaires sur Granville Terre et Mer. Cette étude a fait suite à la réalisation de 2 cycles DEFI sur ce territoire : un sur les circuits-courts et l'autre sur une légumerie.

2 lancements d'activité sont constatés dont une, la Consigne Havraise, a été également accompagnée par Katapult. Le projet de garage social sur Argentan a donné lieu à l'école de production sur la mécanique, GM2A.

Sur le projet de conciergerie à Criquebeuf-en-Caux, il convient de signaler le lancement d'une activité non salariée via la mise à disposition du local pour des solutions de santé et de bien-être.

## Ils ont lancé leur activité



### Ecole de production GM2A

Ecole de production mécanique et garage, Argentan, 61



### La Consigne havraise

Consigne alimentaire, Le Havre,

76

## Les projets :

Projet	Activité	Lieu	Stade
Consigne alimentaire	Déchets	Rouen (76)	Lancement de la Consigne Havraise via le marché sur l'Armada
Garage social	Mobilité	Argentan (61)	Lancement de l'école de production GM2A
Conciergerie de village (Criquebeuf-en-Caux)	Conciergerie	Criquebeuf-en-Caux	Lancement d'une activité santé à destination des habitant-es
Conciergerie de village (Négreville)	Conciergerie	Négreville (50)	Transmise – attente de lancement
Plateforme sur les circuits-courts alimentaires	Alimentation	Granville (50)	Etude d'opportunité réalisée
EBE Petit-Couronne	Insertion	Petit-Couronne (76)	Etude d'opportunité réalisée
Lovélo - Maison du vélo	Mobilité	Rouen (76)	Qualification du besoin / Emergence
Restaurant d'insertion Flers	Alimentation	Flers (61)	Qualification du besoin / Emergence
Cuisine partagée et insertion à l'activité	Insertion	Evreux (27)	Abandon
Conciergerie de village Longchamps	Conciergerie	Longchamps (27)	Abandon
Conciergerie itinérante	Conciergerie / bien vieillir	Louviers (27)	Abandon
Plateforme d'approvisionnement et de logistique pour l'aide alimentaire	Aide alimentaire	Pays de Bray (76)	Arrêt
Coproduits de la mer (partenariat avec Ivamer)	Déchets	Cherbourg-en-Cotentin (50)	Etude d'opportunité réalisée – Reprise par la collectivité
Maison des aidants	Bien vieillir	Carolles (50)	Etude d'opportunité réalisée – Reprise par la collectivité



**46**

**études  
réalisées**

depuis le lancement de  
la Fabrique à initiatives  
en Normandie

**20**

**activités  
lancées**

43% des études  
amènent au  
lancement d'activité

**+ de 100  
emplois créés**

par les activités  
lancées via la  
Fabrique à initiatives

## Les apports de la Fabrique à initiatives

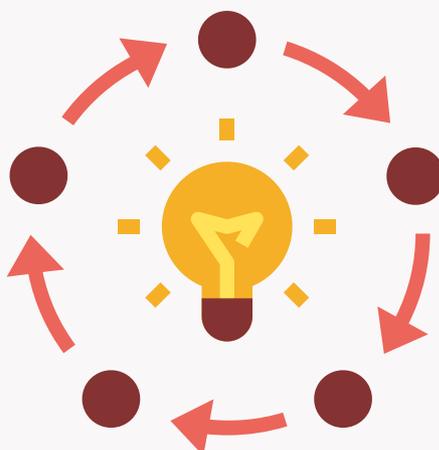


### **Charlotte de Soyres**

Chargée de projet alimentation / développement économique et agricole

« La Fabrique à initiatives est un dispositif au service des collectivités qui ne peut fonctionner qu'avec l'appui de ces « entités facilitatrices » qui connaissent le territoire, ouvrent les portes des acteurs et identifient les synergies.

L'ingénierie de la Fabrique est précieuse et les résultats sont concrets. Même si les projets portés par la Fabrique proposée à la Communauté Urbaine Le Havre Seine Métropole n'ont pas pu aboutir, la collectivité était très satisfaite de l'accompagnement rigoureux qui lui a été proposé. »



6.

**ANIMER**

# ANIMER

## INTÉGREZ LA COMMUNAUTÉ DES ENTREPRISES SOCIALES

L'ADRESS, dans son rôle de représentant des entreprises sociales en Normandie, anime la Communauté des entrepreneur·es du changement pour favoriser le partage d'expériences, le développement d'affaires, la mutualisation des moyens et des compétences.

### CONNECTEZ-VOUS



#### Café Social

Visioconférence d'interconnaissance avec des acteurs et actrices de l'entrepreneuriat social



#### Social Apéro

Apéro convivial entre entrepreneur·es d'une même zone géographique



#### Repas des

#### Entrepreneur·es

En petit comité dans les locaux d'un·e membre

### OUTILLEZ-VOUS



#### Formations

Monter en compétences auprès d'expert·es thématiques

#### Sur des domaines de compétence variés

Recherche de financements, Stratégie commerciale, Comptabilité, Ressources Humaines, etc.

### COOPÉREZ



#### Co-dev

Apporter des réponses à des problématiques



#### Webinaire

Témoignages en table ronde d'entrepreneur·es



#### Groupes de travail

Mutualiser ou développer des projets en commun

**80**

**adhérent·es**

dont 85% d'entreprises  
sociales

**435**

**Entreprises/  
personnes**

ayant participé aux  
événements de la  
Communauté (Workshops,  
Café social, Social Apéro,  
etc.)

**6**

**formations**

organisées en 2023  
(finance, stratégie  
commerciale, outils,  
pilotage, etc.)

**5**

**Social Apéro**

Dont la Grande Soirée  
de l'ADRESS qui a réuni  
111 personnes

**187**

**structures  
différentes**

mobilisées sur les différents  
temps : entreprises sociales,  
partenaires, collectivités,  
entreprises classiques, etc.

## Les workshops



Formations par des expert-es sur des thématiques variées à destination des entrepreneur-es sociaux/ gérant-es d'entreprises (gouverner autrement, marketing solidaire, etc.).

En 2023, 5 workshops ont été organisés réunissant 64 participant-es.

DATE	THÈME	ANIMATEUR	PARTICIPANT-ES
21/02/2023	Recherche de fonds	France Active Normandie – Métropole Rouen Normandie – La Fabrik à Yoops – Atelier Lucien	20
03/04/2023	Stratégie commerciale	ADRESS – Les Petits Composteurs	16
09/05/2023	Dolibarr	L'Atelier Autonome	8
19/10/2023	Pilotage d'activité	Grant Thornton	11
02/11/2023	Gouvernance	Makesense	9
<b>5 WORKSHOPS</b>			<b>64</b>

## Les webinaires



Témoignages de membres de la Communauté en table ronde autour d'une problématique ou d'un enjeu lié à l'actualité.

En 2023, 3 webinaires ont été organisés réunissant 39 entreprises.

DATE	THÈME	INTERVENANT·ES	PARTICIPANT·ES
28/03/2023	Découverte des logiciels libres et focus DOLIBARR	Jean-Sébastien Niel (L'Atelier Autonome)	21
17/05/2023	Présentation de l'URSSAF et son offre d'accompagnement	Emilie Freymuth (URSSAF)	13
25/05/2023	Groupement d'employeurs : la proposition du GEIQ PLUS	Christelle Thuillier (GEIQ PLUS)	5
<b>3 WEBINAIRES</b>			<b>39</b>

# Les temps de mise en réseau



Le Café Social (visio) : Rendez-vous régulier entre les membres de la Communauté mais aussi élargi aux curieux-ses, il permet aux membres de partager leurs nouvelles, leurs problématiques et leurs succès.

Le Repas des Entrepreneur-es / Le Social Apéro : Temps de rencontre entre les entreprises sociales de la Communauté, des porteur-ses de projets et des entreprises, autour d'une table conviviale.

**15 temps organisés pour 332 personnes présentes.**

DATE	THÈME	LIEU	PARTICIPANT-ES
16/02/2023	Café social	Visio	6
16/03/2023	Social Apéro avec le Mouvement Impact France	Rouen	30
15/05/2023	Café social chez Relikto	Rouen	5
22/05/2023	Café social au WIP	Colombelles	3
14/06/2023	Café social au Hangar Zéro	Le Havre	11
27/06/2023	Social Apéro - Grande Soirée de l'ADRESS	Rouen	111
04/07/2023	Social Apéro - L'échec dans l'ESS : et si on en parlait ?	Colombelles	20
25/07/2023	Café social chez Kintsu Jouets	Le Petit Quevilly	10
26/09/2023	Repas des entrepreneur-es	Rouen	16

DATE	THÈME	LIEU	PARTICIPANT-ES
05/10/2023	Café social à L'Autre Lieu	Cherbourg-en-Cotentin	9
24/10/2023	Social Apéro : quels outils pour concilier finance durable et ESS ?	Rouen	63
14/11/2023	Social Apéro avec la Fondation La France s'engage	Rouen	16
07/12/2023	Café social au Grenier	Le Havre	6
13/12/2023	Café social à L'Autre Lieu	Cherbourg-en-Cotentin	7
19/12/2023	Repas des entrepreneur-es	Rouen	19
15 temps de mise en réseau			332



L'ADRESS, la CRESS, la Fédération des entreprises d'insertion et l'ABBEI en partenariat avec des entreprises sociales ont organisé un petit-déjeuner lors de l'Armada. Celui-ci a réuni plus de 300 personnes sur le voilier norvégien « Statsraad Lehmkuhl ».

7.

**MOBILISER**

# MOBILISER

Dans le cadre de ses missions d'accompagnement et d'animation, l'ADRESS mobilise différents partenaires, acteurs économiques et collectivités territoriales pour :

- Détecter et identifier les projets, entreprises et territoires à accompagner
- Soutenir et apporter une expertise extérieure à l'accompagnement proposé
- Faire adhérer au mode entrepreneurial que défend l'ADRESS
- Favoriser le développement de ses programmes d'accompagnement

## Ils travaillent avec nous

L'ADRESS travaille en partenariat avec l'écosystème économique régional, qu'il soit spécialisé dans l'ESS ou non. Nous participons ainsi aux différents temps proposés par nos partenaires : comités de sélection, jurys, réunions d'orientation de projets, ateliers, interventions et formations dans différents parcours d'accompagnement.

## Nos partenaires de l'ESS en région



## Nos partenaires au national



En 2022, l'ADRESS a intégré le conseil d'orientation stratégique de l'Avise. La gouvernance de l'Avise rassemble une trentaine de personnes morales et de personnalités qualifiées.



L'ADRESS est membre du Kiif, le collectif des incubateurs à impact français. Une alliance de 10 structures d'accompagnement de l'innovation sociale issues des territoires, qui unit ses forces pour défricher l'innovation sociale de demain et démultiplier leurs impacts.



L'ADRESS est également membre du Mouvement Impact France, un réseau d'entreprises engagées dans la transformation sociale et écologique de l'économie.

Nous travaillons également avec différentes structures dans l'accompagnement de projets et d'entreprises.



## Et de nombreux autres en Normandie

Normandie Incubation, Réseau Entreprendre, BGE, CJD, Club Inné, Positive Planet, Pépite, Les Entrep', Chambres de commerce et d'industrie, chambres des métiers... et plus encore.

En 2023, l'ADRESS a également signé des conventions avec le CJD Normandie, le réseau Entreprendre Normandie Seine et Eure et le Réseau Entreprendre Normandie Estuaire. Ces conventions ont pour objectifs de rapprocher nos réseaux respectifs.

## Ils apportent leur expertise

Que ce soit *via* le mentorat dans Katapult ou dans le pool d'expert-es, différentes structures apportent leur contribution à l'accompagnement proposé par l'ADRESS.

## Nos mentors

Un-e mentor, chef-fe d'entreprise expérimenté-e, accompagne les projets incubés dans Katapult pour les conseiller, faciliter la mise en réseau et booster leur projet



. candice

## Nos expert-es en 2023

Expertise comptable, juridique, RH, digitalisation, nos expert-es proposent des heures bénévoles de conseil sur des points clés et stratégiques.

### AMELIE CARDON-VALENTIN

**Domaine d'expertise : droit des entreprises**

Fonction : Avocate associée droit des sociétés, associations et fondations

Société : Fair Avocats

### GUENOLINE JAUNET

**Domaine d'expertise : RH, gestion de conflit, droit du travail généraliste**

Fonction : Dirigeante

Société : Vakom

### PIERRE PAILLERAU

**Domaine d'expertise : mécénat de compétences**

Fonction : Fondateur

Société : Citizens

### JULIETTE DEMARES

**Domaine d'expertise : mécénat privé**

Fonction : Chargée de mécénat

Société : Métropole Rouen Normandie

### ALEXANDRE PULBY

**Domaine d'expertise : numérique**

Fonction : Webmaster

Société : DKTS

### QUENTIN GOUSSARD

**Domaine d'expertise : comptabilité**

Fonction : Expert comptable

Société : Grant Thornton



## JEAN-SÉBASTIEN NIEL

**Domaine d'expertise : logiciels libres**

Fonction : Président

Société : L'Atelier Autonome

## CHRISTOPHE SZYMCZAK

**Domaine d'expertise : banque et finance**

Fonction : Banquier conseil impact et ESS

Société : Caisse d'Épargne Normandie

## CHRISTELLE THUILLIER

**Domaine d'expertise : externalisation RH, recrutement et mutualisation d'emplois**

Fonction : Directrice

Société : GEIQ PLUS

## SARAH HOURÇOURIGARAY

**Domaine d'expertise : stratégie de communication**

Fonction : Chargée de communication

Société : ADRESS

## PIERRE ALEXANDRE DANIEL

**Domaine d'expertise : baux locatifs, fonds de commerce, immobilier professionnel**

Fonction : Conseiller fonds de commerces, immobilier professionnel

Société : Folliot

## VINCENT BORIES

**Domaine d'expertise : droit de l'immobilier, protection patrimoniale du gérant**

Fonction : Notaire associé

Société : Gence & Associés

## Bras Droit des Dirigeants

**Domaine(s) d'expertise(s) : Direction Générale, Direction des Ressources Humaines, Direction administrative et financière, Direction commerciale.**



## Ils adhèrent à l'ADRESS

Qu'ils soient entreprises sociales, soutiens ou collectivités territoriales, l'ADRESS compte 80 adhérents en 2023.



Des soutiens et collectivités territoriales et plus de 70 entreprises sociales.

[Voir la liste complète des structures adhérentes](#)



## Ils nous soutiennent

Les programmes d'accompagnement proposés par l'ADRESS sont en grande partie pris en charge par nos partenaires financiers.



Nos adhérents

## Et un mécénat de compétences



En 2022, l'ADRESS et Orange Solidarité ont mis en place un mécénat de compétences. Stéphan Goualier a ainsi été mis à disposition de l'ADRESS pour 50% de son temps de travail. Il nous a été d'une aide précieuse dans le développement de nouveaux partenariats. Ce mécénat de compétences s'est terminé le 31/12/2023.

8.

**VALORISER**

# VALORISER

L'ADRESS mène plusieurs actions de valorisation des entreprises sociales et de son activité. Cette communication est essentielle pour mieux faire connaître cette forme d'entrepreneuriat et diffuser ses modèles.

## Les vidéos de valorisation des entreprises sociales

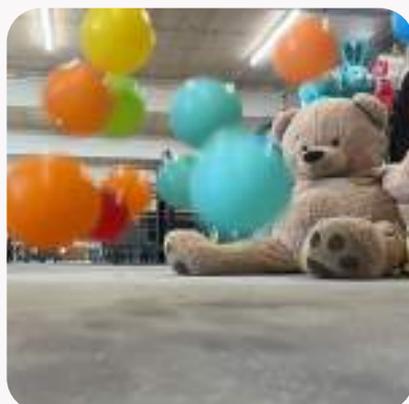
L'ADRESS valorise les entreprises sociales de sa Communauté sur le web et les réseaux sociaux par la réalisation de vidéos professionnelles de promotion. Ces vidéos ont pour objectif de présenter l'entreprise sociale mais aussi de faire ressortir les impacts et les spécificités de leurs modèles.

En 2023, 8 vidéos ont été réalisées : Léo à table, Bois Bocage Energie, Citémômes, Au Contraire! Consulting, Les 7 vents, Frip & Co, Relikto et Kintsu jouets.

**+ de 59 000 vues**  
des 8 vidéos

réalisées en 2023

[Voir les vidéos réalisées](#)



**7 095**

**abonné·es**

à nos réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram et X)

**2 551**

**abonné·es**

à notre newsletter mensuelle

**+32 %**  
**d'abonné·es**

à nos réseaux sociaux en 2023 par rapport à 2022

**+ de 22 000**  
**utilisateurs et utilisatrices**

du site web de l'ADRESS en 2023

**20**  
**posts**

en moyenne par semaine sur les réseaux sociaux pour valoriser l'entrepreneuriat social

**+ de 35**  
**articles et interviews**

parus dans les médias portant sur l'ADRESS, ses programmes et ses événements

9.

**ILS**

**FONT**

**L'ADRESS**

# ILS FONT L'ADRESS

L'ADRESS est une association de personnes morales qui rassemble des entreprises sociales, des soutiens et des collectivités territoriales. Les différentes instances de l'ADRESS œuvrent dans un même but : l'amélioration globale de la société en la rendant plus inclusive et plus durable, respectueuse de l'environnement.

## Le Bureau

Il se réunit 10 fois par an dont deux fois avec l'équipe salariée. Il travaille sur les grandes orientations, prépare les conseils d'administration et soutient l'équipe salariée.



**Président**

Patrick Le Page  
(ABBE)



**Vice-Présidente**

Emilie Ozouf  
(SCOP Liesse)



**Vice-Président**

Olivier Desplebin  
(Université de Rouen  
Normandie)



**Trésorière**

Claire Pérez  
(Le Producteur Local)



**Secrétaire**

Pierre Paillereau  
(Citizens)



**Membre**

Samuel De Gentil-Baichis  
(Toutenvélo Rouen)



**Membre**

Nathalie Boitouzet  
(Régie des quartiers de Rouen)

## Le Conseil d'Administration

Le conseil d'administration se réunit 5 fois par an. Il valide les grandes orientations, les éléments budgétaires et d'activité. Il peut mettre en place des groupes de travail spécifiques.

- ABBEI
- Association l'Abri
- Citizens
- CJD Normandie
- Conseil Départemental de l'Eure
- Conseil Départemental de Seine-Maritime
- Coorace Normandie
- Enercoop Normandie
- Fédération des entreprises d'insertion
- Fonds Caisse d'Epargne pour l'initiative solidaire
- France Active Normandie
- Le Producteur Local
- Reconnect
- Régie des quartiers de Rouen
- Région Normandie
- SCOP Liesse
- Toutenvélo Rouen
- Université de Rouen Normandie

## Une équipe au service du développement de l'entrepreneuriat social



**Anaëlle Jouin**

Chargée de projets Fabrique à initiatives (76)  
Chargée d'accompagnement des entreprises sociales en activité



**Elisa Tofoni**

Chargée d'accompagnement Katapult (14, 61, 50)



**Emilie Thomine**

Assistante de direction



**Florent Rouyat**

Chargé de projets Fabrique à initiatives (50, 61)  
Chargé d'accompagnement Co-Déclik (14, 50, 61)



**Julie Saison-Marra**

Chargée d'accompagnement Co-Déclik et entreprises en activité



**Lola Claeis**

Chargée de projets Fabrique à initiatives (27)



**Mathieu Douet**

Chargé de projets Fabrique à initiatives (14)



**Pauline Horvath**

Chargée d'accompagnement Katapult (14, 61, 50)



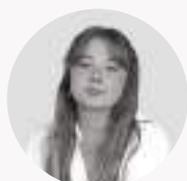
**Pierric Hourçourigaray**

Directeur



**Sandy Louapre**

Chargée d'accompagnement Katapult (76, 27)



**Sarah Hourçourigaray**

Chargée de communication



**William Parment**

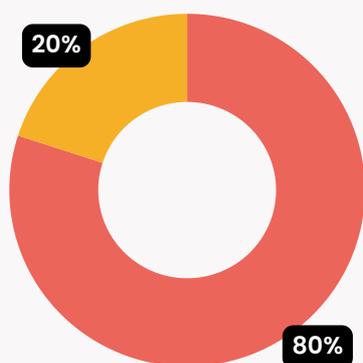
Chargé de Communauté  
Chargé d'accompagnement des entreprises sociales en activité

Il a également fait partie de l'équipe en 2023 : François Bron-Légrand qui après 5 années aux côtés de l'ADRESS lance son activité de réparation de vélos « Rustine ». Un grand merci et bravo à lui.

## Notre budget

En 2023, le budget de l'ADRESS s'élève à 595K€.

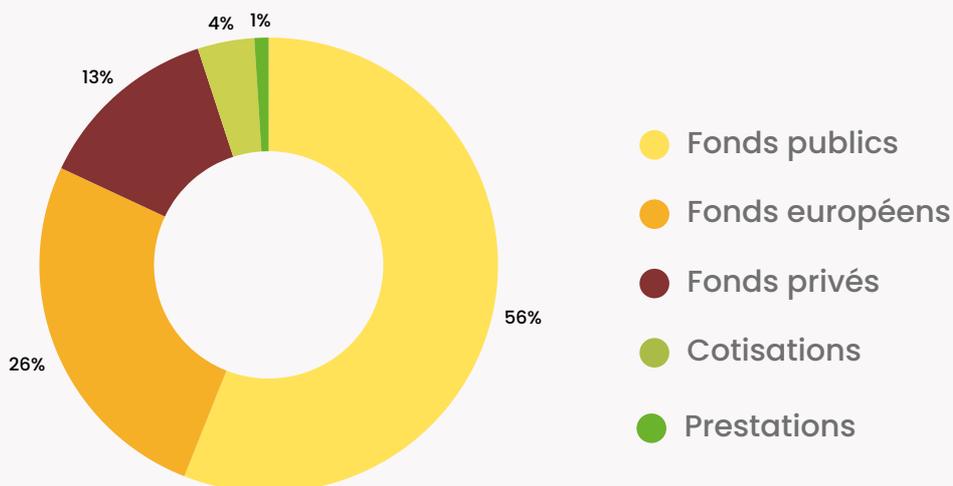
## Nos dépenses



- Charges de personnel
- Autres charges

Les charges de l'ADRESS sont à 80% des charges de personnel. Les autres charges restantes sont principalement des charges de fonctionnement : achat de prestations notamment sur l'incubateur Katapult, communication, voyages et déplacements, réception, loyers, honoraires, etc.

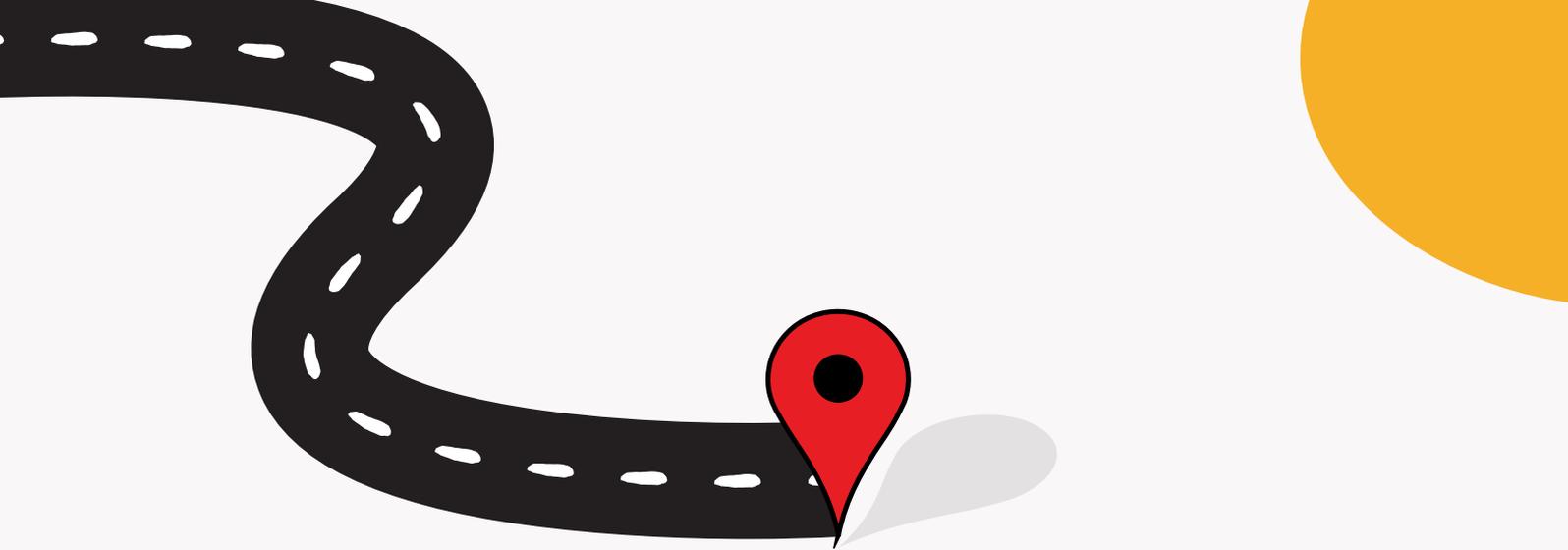
## Nos ressources



Les ressources de l'association sont principalement constituées de subventions des collectivités territoriales. Il est constaté une baisse du montant des cotisations par rapport à l'année précédente. Cette diminution est principalement due à un changement de soutien de la Métropole de Rouen Normandie passant de la cotisation à la subvention.

## Avec le soutien précieux de





## **ADRESS NORMANDIE**

### **Rouen**

L'Atrium  
115 Boulevard de l'Europe  
76100 Rouen

### **Hérouville-Saint-Clair**

Pôle Régional de l'ESS  
5 esplanade François Rabelais  
14200 Hérouville-Saint-Clair





## **ADDRESS NORMANDIE**

**[contact@adress-normandie.org](mailto:contact@adress-normandie.org)**

**02 35 72 12 12**

**[www.adress-normandie.org](http://www.adress-normandie.org)**



**ENSEMBLE, DÉVELOPPONS L'ENTREPRENEURIAT  
SOCIAL EN NORMANDIE.**