



Ensemble, développons  
l'entrepreneuriat social.

# RAPPORT ANNUEL

2020

# PREAMBULE

La crise sanitaire due à la pandémie du Coronavirus a particulièrement affecté l'activité économique tant au niveau national que régional. Dans ce cadre, l'ADRESS a poursuivi ses actions pour soutenir les projets et entreprises sociales normandes. Des webinaires ont ainsi été organisés lors du premier confinement, le recrutement de la promotion Katapult 2020 a été maintenu dans des conditions particulières et à distance, et les études sur les projets Fabrique à initiatives ont été poursuivies.

Néanmoins, l'ensemble des actions de l'ADRESS et des projets accompagnés ont été freinés durant cette période, peu propice à la création et au développement d'activités.

Au-delà du bilan de l'ADRESS, l'inquiétude se porte sur nos entreprises sociales touchées par cette crise, nos structures accompagnées encore jeunes créées cette année, en 2019 ou 2018, qui auront des difficultés à passer le cap de plusieurs mois d'arrêt d'activité.

Pourtant, il apparaît plus que jamais nécessaire que l'économie sociale et solidaire - en général - et l'entrepreneuriat social - en particulier - continuent de développer des solutions essentielles à notre société. Que ce soit en termes de lutte contre le réchauffement climatique, de préservation de l'environnement, de transition écologique ou de soutien aux personnes en situation de fragilité, de lutte contre les exclusions et les inégalités, les entreprises sociales ont un rôle majeur à jouer pour une transition vers une économie locale, durable et sociale.

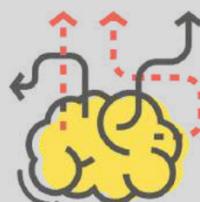
Dans ce contexte, l'ADRESS est mobilisée et motivée pour soutenir les entreprises sociales dans cette crise majeure et participer au développement d'une économie de demain où l'impact écologique et social sera au cœur de l'objet de nos entreprises.

## L'ADRESS favorise l'essor d'entreprises efficaces et audacieuses !

Des entreprises qui conjuguent efficacité économique, sociale et environnementale. Elles apportent des réponses significatives aux principaux enjeux de société : lutte contre les inégalités, transition énergétique, bien-vieillir, réduction de la fracture numérique, insertion dans l'emploi, inclusion de tou·te·s dans la société, alimentation durable...



IMPACT SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL



DYNAMISME ENTREPRENEURIAL



GOUVERNANCE PARTICIPATIVE



LUCRATIVITÉ ENCADRÉE

### **Nous accompagnons**

Les porteur·se·s de projet de l'émergence au lancement de l'entreprise, à travers un parcours d'accompagnement spécifique à l'entrepreneuriat social et solidaire.

Les entrepreneur·e·s du social et solidaire en activité dans leurs phases de consolidation et de développement.

Les territoires avec La Fabrique à initiatives, pour repérer des besoins sociaux non satisfaits et y apporter une réponse entrepreneuriale partagée.

### **Nous animons**

La communauté des entrepreneur·e·s du changement pour faciliter l'échange de pratiques, le développement d'affaires, la mutualisation des compétences.

Le réseau de partenaires qui appuie les entreprises sociales.

### **Nous anticipons**

Les leviers de développement de demain de l'entrepreneuriat social : mesure de l'impact social, achats responsables, innovation sociale, filières d'avenir.



**12 entreprises  
créées accompagnées  
par l'ADRESS en 2020**

Sur les trois dernières années, l'ADRESS a contribué à la création de 44 entreprises, pour un total de 129 emplois en 2020. Une seule entreprise a cessé son activité sur cette période.



**Une centaine  
d'emplois créés  
en 3 ans**



### **Ressourcerie l'Abri - Les Andelys**

Ressourcerie  
Les Andelys (27)



### **Linportant**

Fabrication de t-shirts en lin bio normand  
Evrecy (14)



### **Un Toit vers l'Emploi**

Logement et accompagnement à l'insertion économique  
Rouen (76)



### **Epi'Boujou**

Epicerie itinérante et drive éco-responsable  
Le Havre (76)



### **Relikto**

Culture  
Rouen (76)



### **La Mouette**

Epicerie coopérative  
Le Havre (76)

### **Super 7**

Sport et santé  
Le Petit Quevilly (76)

### **Repas Part'âges**

Ateliers culinaires inclusifs  
Louviers (27)

### **Union Africaine de Grand Couronne**

Insertion via la restauration  
Grand Couronne (76)

### **Actesol**

Ressourcerie  
Etrepagny (27)

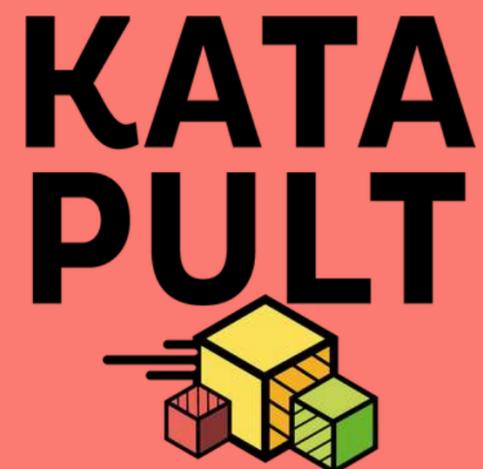
### **La ferme de l'Aubette**

Maraîchage et insertion par  
l'activité économique  
Rouen (76)

### **Vel'Oser**

Mobilité à vélo  
Dieppe (76)





## L'incubateur des entreprises socialement innovantes.

KATAPULT, l'incubateur normand des entreprises socialement innovantes, offre un accompagnement renforcé à la création d'entreprises sociales et propose des ateliers collectifs, des rendez-vous individuels, du mentorat, des temps de valorisation des projets, des séances de co-développement, de la mise en réseau...

→ 10 projets incubés en 2018, 9 en 2019 et 15 en 2020.

→ Après 2 promotions (2018 et 2019), le taux de transformation (passage du projet à la création de l'activité) de Katapult se situe à 50%. 1 projet incubé sur 2 crée et lance son activité, ce qui est une très belle réussite pour un programme encore jeune.

→ 5 structures ont lancé concrètement leur activité en 2020 : Linportant (2018), Un Toit vers l'Emploi (2019), Vel'Oser (2019), Epi'Boujou (2019), Repas Part'âges (2020).

→ Les projets incubés ont créé en totalité 15 emplois.

→ Katapult poursuit son développement pour favoriser un meilleur maillage territorial et proposer son accompagnement intensif et renforcé sur l'ensemble de la Normandie.

→ Dans un contexte particulier où la création d'entreprises a été contrainte, plusieurs projets de la promotion 2019 & 2020 devraient voir le jour en 2021.

# LA PROMOTION 2020

## **Association funéraire normande**

Coopérative funéraire  
Caen (14)

## **Back to Bati**

Projet de plateforme de récupération  
des matériaux du bâtiment  
Cherbourg-en-Cotentin (50)

## **Citizens**

Plateforme et service de mise en lien des  
associations et des entreprises locales  
Rouen (76)

## **Consigne et réemploi en Normandie**

Consigne et réemploi d'emballages en  
verre  
Cherbourg-en-Cotentin (50)

## **CS-Lane**

Plateforme web et téléphonique dédiée à  
l'accompagnement des seniors dans les  
transports  
Rouen (76)

## **Epicerie collaborative des Longs Vallons**

Epicerie collaborative de produits locaux  
Notre-Dame-de-Bondeville (76)

## **L'Auberg'In**

Auberge de jeunesse éco-responsable  
Le Havre (76)

## **La Cerisaie**

Habitat inclusif à destination des  
personnes en situation de handicap  
mental  
Caen (14)

## **Le Havre de Culture-s**

Chantier d'insertion en maraîchage  
biologique et ferme pédagogique  
Le Havre (76)

## **Le Jardin des Femmes**

Micro-ferme floricole à visée  
thérapeutique pour les femmes victimes  
de violences sexuelles  
Vernon / Giverny (27)

## **Le Point Commun**

Supermarché coopératif et participatif  
Le Havre (76)

## **Au Contraire! Consulting**

Accompagnement des entreprises et  
collectivités dans leurs démarches éco-  
responsables  
Caen (14)

## **Phytoradeau**

Production et installation de radeaux flottants  
pour la dépollution de l'eau par les plantes  
Rouen (76)

## **Repas Part'âges**

Organisation d'ateliers culinaires inclusifs  
permettant de stimuler les fonctions  
cognitives, langagières et sociales des  
personnes âgées  
Louviers (27)



Suite à cette année 2020, 13 projets issus de la Fabrique à Initiatives sont en phase d'émergence, d'étude d'opportunité ou de faisabilité.

## LA FABRIQUE À INITIATIVES

La Fabrique à Initiatives, développée par l'Avise et portée en Normandie par l'ADRESS, accompagne les acteurs d'un territoire dans la compréhension des besoins locaux et connecte acteurs publics, acteurs privés et citoyens pour construire des réponses entrepreneuriales adaptées.

PROJET	ACTIVITÉ	LIEU	STADE
Conciergerie de village	Conciergerie	Chennebrun (27)	Faisabilité / en cours de lancement
Conciergerie de quartier Hauts de Rouen avec service seniors	Conciergerie	Rouen (76)	Création ferme de l'Aubette
Valorisation et distribution des déchets du BTP	Déchets	Eure / Seine-Maritime (27) (76)	Faisabilité / en cours de lancement
Conciergerie itinérante senior	Conciergerie	Centre Manche (50)	Faisabilité
Conciergerie d'entreprises solidaires	Conciergerie	Flers (61)	Faisabilité
Garage social et solidaire	Mobilité	Louviers (27)	Faisabilité / en cours de lancement
Plateforme de transformation et logistique pour les circuits-courts alimentaires	Alimentation	Le Havre (76)	Faisabilité
Plateforme d'approvisionnement et de logistique pour l'aide alimentaire	Aide alimentaire	Pays de Bray (76)	Qualification du besoin / Émergence
Garage social	Mobilité	Argentan (61)	Qualification du besoin / Émergence
Atelier de transformation à façon	Alimentation	Le Havre (76)	Faisabilité
Plateforme des aidants	Bien vieillir	Carolles (50)	Qualification du besoin / Émergence
Cuisine partagée et insertion à l'activité	Insertion	Evreux (27)	Qualification du besoin / Émergence
Transformation et distribution d'invendus alimentaires	Alimentation	Le Havre (76)	Faisabilité

## Les Matinées Créatives



1h30 d'atelier pour découvrir l'entrepreneuriat social et l'accompagnement de l'ADRESS. Ouvertes à tou·te·s : porteur.se.s de projets, étudiant.e.s, entrepreneur.e.s...

En 2019, l'ADRESS a organisé 8 matinées créatives dont :

- 2 réunions en présentiel à Rouen ;
- 6 réunions en visioconférence.

**Les matinées créatives ont réuni 55 personnes sur l'année 2020.**

## Co-Déclik



Le parcours co-déclik propose 6 ateliers collectifs d'une journée sur les différentes phases de création d'un projet d'entrepreneuriat social (étude de marché, modèle économique, gouvernance, pitch...), mais aussi des entretiens individuels réguliers tout au long du parcours.

Il est intégré au dispositif porté par la Région Normandie Ici je monte ma boîte, en partenariat avec la CRESS, l'ARDES, l'URSCOP et France Active Normandie. 40 porteurs de projets ont été orientés vers l'ADRESS dans le cadre de ce dispositif.

**5 entreprises suivant ce parcours ont été créées en 2020**

## Développer son entreprise sociale



Un accompagnement sur mesure est proposé aux entreprises sociales existantes qui souhaitent développer de nouvelles activités, essayer ou s'implanter en Normandie.

2020

Essayer, s'implanter comme...

- Le Producteur Local et Les Fermes d'ici, entreprises normandes ayant essayé leurs activités sur la région.

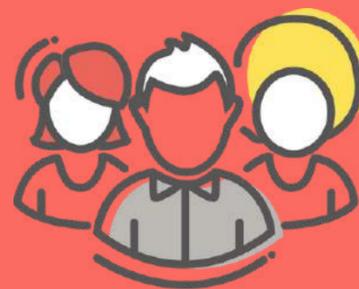
Développer de nouvelles activités comme...

- Lav Auto Bio qui a créé le garage solidaire du Cotentin à Cherbourg, Auto Partner qui a créé Auto Partner garage solidaire à Evreux, ou encore Anas, au Havre, avec son projet sur la fracture numérique.

## 8 nouveaux adhérents

- Cette Famille  
Argenta (61)
- El Capitan / Territoire en commun  
Athis-Val-de-Rouvre (61)
- Frip&co  
Rouen (76)
- La Manufacture des Capucins  
Vernon (27)
- Le Bon Endroit  
Le Havre (76)
- Solidarité Paysans 76  
Yvetot (76)
- Cyclable Rouen  
Rouen (76)
- Enviroscop  
Montville (76)

## ANIMER LA COMMUNAUTÉ DES ENTREPRISES SOCIALES



Dans son rôle de représentant des entreprises sociales et solidaires de Normandie, l'ADRESS anime la communauté des entrepreneurs du changement pour favoriser le partage d'expériences, le développement d'affaires, la mutualisation des moyens et des compétences.

## Adhérents

- 62 entreprises sociales et solidaires
- 7 partenaires des entreprises sociales et solidaires
- 6 territoires de projets
- 7 réseaux de l'ESS ou d'entreprises «conventionnelles»
- 1 université

# LA COMMUNAUTE EN 2020

## MISE EN RESEAU

### Les rendez-vous du réseau

**Repas, déjeuners ou apéros, des temps conviviaux pour mieux se connaître, partager et collaborer.**

- Lancement du Café Social : rendez-vous régulier entre les membres de la Communauté, il permet aux membres de partager leurs nouvelles, leurs problématiques et leurs succès.

**Café Social  
Le 10 décembre**

- Le Repas des Entrepreneurs / Le Social Apéro : Temps de rencontre entre les entreprises sociales de la Communauté, des porteur-se-s de projets et des entreprises accompagnées par l'ADRESS, autour d'une table conviviale.

**Social Apéro  
Le 23 janvier**

## COOPERATION

Plusieurs webinars ont été organisés pendant la période de confinement afin de soutenir les entreprises sociales. L'objectif de ces temps a été de soutenir les chef-fe-s d'entreprises dans cette période particulière.

**#1 Entrepreneurs sociaux, place à l'entraide**

**#2 Comment pouvons-nous être solidaires en cette période de crise ?**

**#3 Comment anticiper la reprise de son activité ?**

**#4 Le bien-être de l'entrepreneur-e confiné-e**

**#5 Redémarrer son activité en toute sécurité**

**#6 Quelle économie pour demain ?**

**#7 Les entreprises sociales en déconfinement**

**#8 Quelles actions de communication collectives ?**

**#9 Gérer son collectif à travers une période incertaine**

**#10 Les nouveaux besoins des territoires après la crise post Covid**

## OUTILLAGE

- Les workshops : intervention d'expert-e-s sur des thématiques appréhendées du point de vue de l'entrepreneur social (gouverner autrement, marketing solidaire, etc.)

**Organiser une AG à distance, avec Fair, le 28 avril**

**Communication - relations presses, avec le Club de la Presse, le 4 juin**

**Joint venture sociale, avec SocialCoBizz, le 18 juin**

**Prise de décision collective, avec Enactus, le 9 juillet**

**Sensibilisation RGPD, avec DATA Transition, les 29-30 septembre**

**Les coopérations à impact, avec SocialCoBizz, Le 21 octobre**

**Community building, avec MakeSense, les 04-10 novembre**

- Les vidéos : L'ADRESS valorise les entreprises sociales de sa Communauté sur le web et les réseaux sociaux par la réalisation de vidéos professionnelles de promotion.

La série vidéo Les entrepreneurs sociaux entrent en scène s'est enrichie de 4 portraits en 2020 (Les Copeaux Numériques, Graine en Main, Anymania, La Grande Ourse).

## COMMUNICATION

**Newsletter** 10 numéros de la newsletter ADRESS auprès de plus de 1 483 abonnés, soit +23% par rapport à 2019 (1200).

**Site web** Plus de 12 000 utilisateurs annuels du site Internet en 2020.

**Réseaux sociaux** Facebook +38%  
Twitter +12,7 %  
Linkedin +50%  
(abonné-e-s)

# L'ÉQUIPE

## L'équipe exécutive



**Samuel De Gentil**  
Président



**Émilie Tolian**  
Vice-présidente



**Olivier Desplebin**  
Vice-président



**Patrick Le Page**  
Trésorier



**Claire Béhengaray**  
Secrétaire

## L'équipe salariée



**Pierric Hourçourigaray**  
Directeur



**Emilie Thomine**  
Assistante



**Sandy Louapre**  
Chargée de mission



**Lucile Caba**  
Chargée de communauté



**Lola Claeis**  
Chargée de mission



**François Bron-Légrand**  
Chargé de mission



**Wassila Khelif**  
Chargée de mission



**Pauline Horvath**  
Chargée de mission



**Sarah Hourçourigaray**  
Assistante de communication



**Florent Rouyat**  
Chargé de mission

## Le Conseil d'Administration

- Agglomération Seine-Eure
- Agnel monnaie locale
- Caux Seine Agglo
- Coorace – Chantier école
- Dieppe Maritime

- Fédération des entreprises d'insertion
- Fondation Macif
- Fonds de dotation Caisse d'épargne
- France Active Normandie
- L'Abri

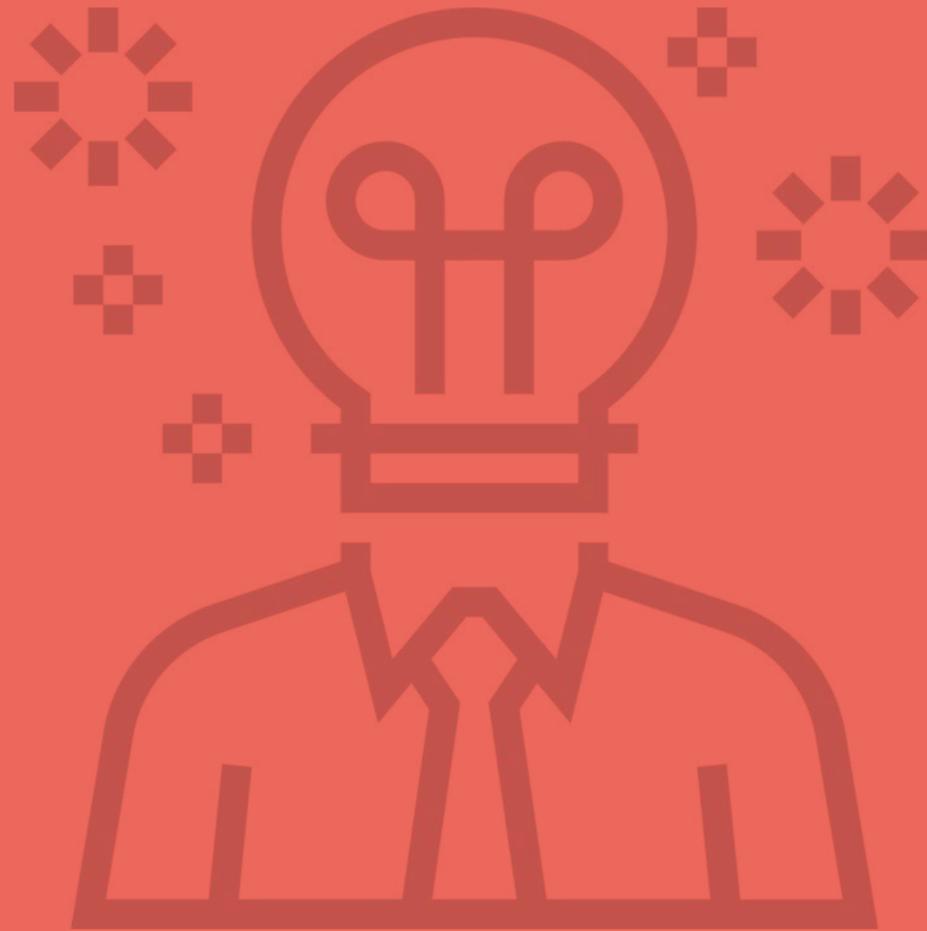
- Le chemin du Halage
- Liesse
- Lu.ci.de
- Régie de quartiers
- Solidarauto
- Toutenvélo
- Université de Rouen



## L'ADRESS REMERCIE SES PARTENAIRES ET ENTREPRISES ADHÉRENTES



Nos adhérents



## **ADRESS Normandie**

115 boulevard de l'Europe, 76100 Rouen

Pôle Régional de l'ESS – Espace Malraux – 5 esplanade François Rabelais, 14200 Hérouville-Saint-Clair

[contact@adress-normandie.org](mailto:contact@adress-normandie.org)

Tel : 02-35-72-12-12