



Ensemble, développons  
l'entrepreneuriat social.

# RAPPORT ANNUEL

2019

# L'ADRESS favorise l'essor d'entreprises efficaces et audacieuses !

Des entreprises qui conjuguent efficacité économique, sociale et environnementale. Elles apportent des réponses significatives aux principaux enjeux de société : lutte contre les inégalités, transition énergétique, bien-vieillir, réduction de la fracture numérique, insertion dans l'emploi, inclusion de tous dans la société, alimentation durable...



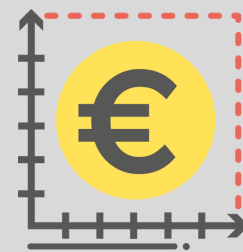
IMPACT SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL



DYNAMISME ENTREPRENEURIAL



GOUVERNANCE PARTICIPATIVE



LUCRATIVITÉ ENCADRÉE

## Nous accompagnons

Les porteurs de projet de l'émergence au lancement de l'entreprise, à travers un parcours d'accompagnement spécifique à l'entrepreneuriat social et solidaire ;

Les entrepreneurs sociaux et solidaires en activité dans leurs phases de consolidation et de développement ;

Les territoires avec La Fabrique à initiatives, pour repérer des besoins sociaux non satisfaits et y apporter une réponse entrepreneuriale partagée.

## Nous animons

La communauté des entrepreneurs du changement. Echanges de pratiques, développement d'affaires, mutualisation des compétences  
Le réseau des partenaires qui appuient les entreprises sociales

## Nous anticipons

Les leviers de développement de demain de l'entrepreneuriat social :  
Mesure de l'impact social, Achats responsables, Innovation sociale, Filières d'avenir !



**14 entreprises  
créées et  
accompagnées par  
l'ADRESS en 2019**

Sur les trois dernières années, l'ADRESS a contribué à la création de 32 entreprises, pour un total de 92 emplois en 2019. Une seule entreprise a cessé son activité sur cette période.



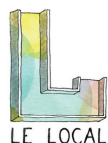
**Une centaine  
d'emplois créés  
en 3 ans**

## Alimentation



### **Les Fermes d'ici Calvados**

Distribution de produits locaux  
Démouville (14)



### **Le Producteur Local Caen**

Magasin de producteur  
Caen (14)



### **Le bon Endroit**

Épicerie vrac et zéro déchet  
Le Havre (76)



### **Le Comptoir du Roumois**

Magasin de produits locaux  
Bourg-Achard (27)

## Revalorisation



### **L'atelier infini - ex Möbius**

Mobiliers et aménagements de  
matériaux recyclés  
Rouen (76)

## Mobilité



### **Mobi Activ'**

Conseil en mobilité  
Rouen (76)



### **L'Heureux Cycl' Eure**

Mobilité à vélo  
Les Andelys (27)



### **Auto Partners**

Garage social et solidaire  
Évreux (27)



### **Garage Solidaire**

Garage social et solidaire  
Cherbourg-en-Cotentin (50)



### **Permis sans soucis**

Auto-école sociale  
Pont-Audemer (27)

## Environnement



### **Les Petits Composteurs**

Collecte et valorisation des  
biodéchets  
Cherbourg-en-Cotentin (50)



### **Le Hangar Zéro**

Tiers-lieu  
Le Havre (76)

## Inclusion



### **Mes Parents & Moi**

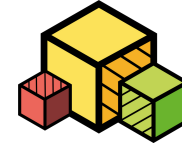
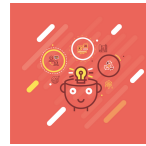
Service au personnes âgées  
Elbeuf (76)



### **ANAS**

Inclusion numérique  
Le Havre (76)

## DES PROGRAMMES ADAPTÉS AUX PROJETS : Accompagner la création et le développement des entreprises sociales.



KATAPULT, l'incubateur normand des entreprises socialement innovantes, offre un accompagnement renforcé à la création d'entreprises sociales qui alterne des ateliers collectifs, des rendez-vous individuels, du mentorat, des temps de valorisation des projets, séances de co-développement, mise en réseau...

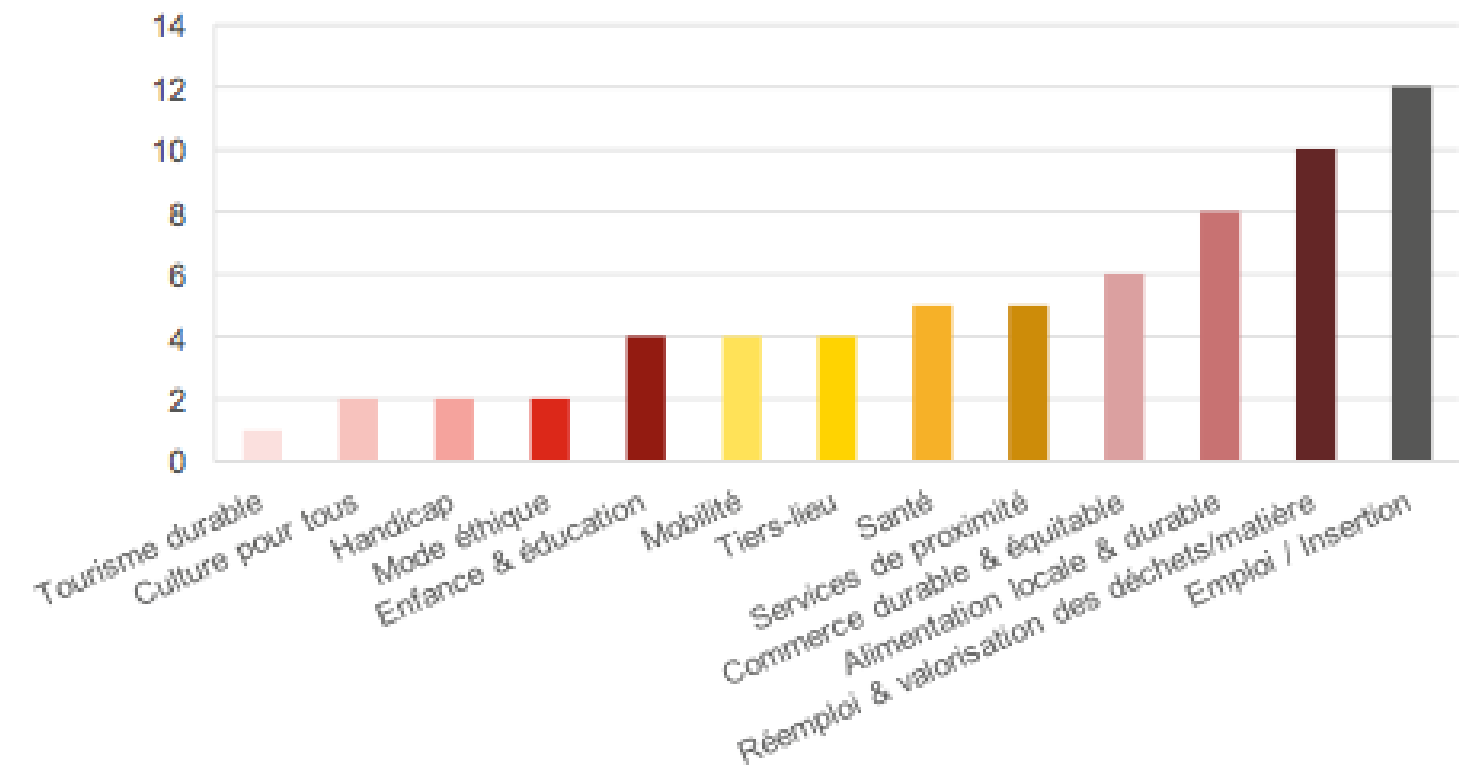
La Fabrique à Initiatives développée par l'Avise et portée en Normandie par l'ADRESS accompagne les acteurs d'un territoire dans la compréhension des besoins locaux, et connecte acteurs publics, acteurs privés et citoyens pour construire des réponses entrepreneuriales adaptées.

Les matinées créatives ont pour objectif de présenter l'entrepreneuriat social, le montage d'un projet de création d'entreprises et le parcours d'accompagnement de l'ADRESS.

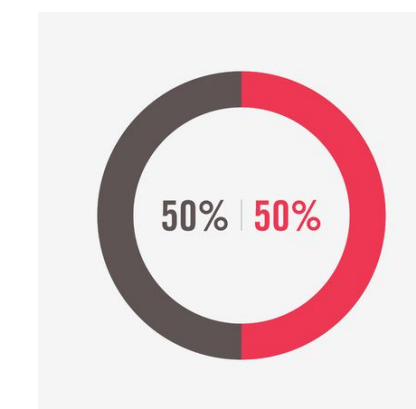
Le parcours Co-déclik propose aux porteurs de projets un accompagnement individuel, des ateliers collectifs et des temps de mise en réseau avec des entreprises existantes ou des partenaires.

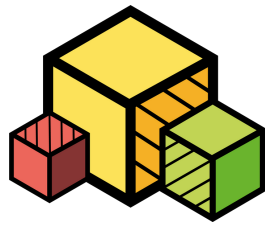
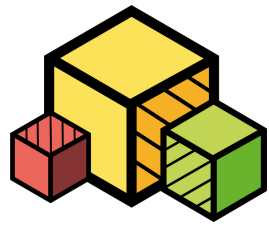
Développer son entreprise sociale avec un accompagnement sur mesure pour les entreprises sociales existantes qui souhaitent développer de nouvelles activités, essayer ou s'implanter en Normandie. L'ADRESS propose également un accompagnement spécifique à la mesure d'impact social.

## Secteur d'activité principal des projets accompagnés



## Répartition femmes/hommes des projets accompagnés par l'ADRESS.

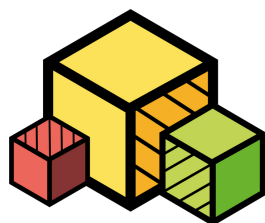
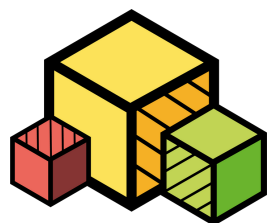




## KATAPULT

### L'incubateur des entreprises socialement innovantes.

Katapult, l'incubateur normand des entreprises socialement innovantes, propose un an d'accompagnement intensif et renforcé pour les projets d'innovation sociale.



## La promotion 2019

### **Un toit vers l'emploi**

Offre de maisons mobiles et aide à la recherche d'emploi  
Rouen (76)

### **Transmissions**

Création textile à partir de la récupération  
Caen (14)

### **Le plateau circulaire**

Plateforme de réemploi des matériaux du bâtiment  
Caen (14)

### **La cantine de quartier**

Restaurant et alimentation durable  
Le Havre (76)

### **Park3r**

Socio-esthétique et formations  
Caen (14)

### **Les fantastiques**

Café, restauration inclusive, embauche de personnes en situation de handicap  
Cherbourg-en-Cotentin (50)

### **Epi'Boujou**

Magasin coopératif de produits locaux  
Le Havre (76)

### **Lapothicare**

Plateforme de mise en relation entre patients et pharmaciens  
Rouen (76)

### **Vel'Oser**

Promotion de l'utilisation du vélo et accompagnement  
(60) (76)

- En avril 2019, 1 an après leur parcours d'incubation : 7 projets ont créé une structure juridique ; 4 équivalents temps plein ont été créés ; 5 prix ont été remportés par les incubés Katapult.
- 3 structures ont lancé concrètement leur activité : Mes parents & moi ; Les petits composteurs ; L'atelier infini.
- 2 projets sont en cours de lancement : Résoh et LINportant.





## LA FABRIQUE À INITIATIVES

Le Fabrique est un dispositif national mis en place par l'Avise. Il permet d'apporter aux territoires des réponses entrepreneuriales à des besoins peu ou pas satisfaits.



Sur l'année 2019, 10 projets issus de la Fabrique à Initiatives sont en phase d'émergence, d'étude d'opportunité ou de faisabilité.

| PROJET                                                                           | ACTIVITÉ         | LIEU                            | STADE                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| Conciergerie de village                                                          | Conciergerie     | Chennebrun (27)                 | Faisabilité                         |
| Conciergerie de quartier Hauts de Rouen avec service seniors                     | Conciergerie     | Rouen (76)                      | Faisabilité                         |
| Valorisation et distribution des déchets du BTP                                  | Déchets          | Eure / Seine-Maritime (27) (76) | Faisabilité                         |
| Conciergerie itinérante senior                                                   | Conciergerie     | Centre Manche (50)              | Faisabilité                         |
| Conciergerie d'entreprises solidaires                                            | Conciergerie     | Flers (61)                      | Faisabilité                         |
| Garage social et solidaire                                                       | Mobilité         | Louviers (27)                   | Faisabilité                         |
| Plateforme de transformation et logistique pour les circuits-courts alimentaires | Alimentation     | Le Havre (76)                   | Qualification du besoin / Émergence |
| Plateforme d'approvisionnement et de logistique pour l'aide alimentaire          | Aide alimentaire | Pays de Bray (76)               | Qualification du besoin / Émergence |
| Unité de couches lavables                                                        | Services         | Rouen (76)                      | Qualification du besoin / Émergence |
| Valorisation des pertes agricoles                                                | Environnement    | Cotentin (50)                   | Recherche porteur de projet         |



Depuis le démarrage du dispositif en 2013, 11 entreprises sociales ont été créées en Normandie.

## Les Matinées Créatives



1h30 d'atelier pour découvrir l'entrepreneuriat social et l'accompagnement de l'ADRESS. Ouvertes à tous : porteurs.ses de projets, étudiants, entrepreneurs.ses...

En 2019, l'ADRESS a organisé 17 matinées créatives dont :

- 10 à Rouen ;
- 3 au Havre ;
- 3 à Caen ;
- 1 à Evreux.

118 participant.es en 2019

## Co-Déclik



Le parcours co-déclik propose 6 ateliers collectifs d'une journée sur les différentes phases de création d'un projet d'entrepreneuriat social (étude de marché, modèle économique, gouvernance, pitch...), des entretiens individuels réguliers tout au long du parcours...

Il est intégré au dispositif porté par la Région Normandie Ici je monte ma boîte, en partenariat avec la CRESS, l'ARDES, l'URSCOP et France Active Normandie. 40 porteurs de projets ont été orientés vers l'ADRESS dans le cadre de ce dispositif.

6 entreprises suivant ce parcours ont été créées en 2019

## Développer son entreprise sociale



Un accompagnement sur mesure est proposé aux entreprises sociales existantes qui souhaitent développer de nouvelles activités, essayer ou s'implanter en Normandie.

2019

Essayer, s'implanter comme...

- Le Producteur Local et Les Fermes d'ici, entreprises normandes ayant essaimé leurs activités sur la région canessaire.

Développer de nouvelles activités comme...

- Lav Auto Bio qui a créé le garage solidaire du Cotentin à Cherbourg, Auto Partner qui a créé Auto Partner garage solidaire à Evreux ou Anas au Havre sur la fracture numérique.

## 6 nouveaux adhérents

- Le WIP  
Colombelles (14)
- ADS Insertion  
Saint-André de l'Eure (27)
- Zéro déchet Rouen  
Rouen (76)
- Orange Normandie
- Le Réseau Grain  
(Normandie)
- Les petits composteurs  
Cherbourg-en-Cotentin (50)

## ANIMER LA COMMUNAUTÉ DES ENTREPRISES SOCIALES



Dans son rôle de représentant des entreprises sociales et solidaires de Normandie, l'ADRESS anime la communauté des entrepreneurs du changement pour favoriser le partage d'expériences, le développement d'affaires, la mutualisation des moyens et des compétences.

## Adhérents

- 54 entreprises sociales et solidaires
- 7 partenaires des entreprises sociales et solidaire
- 6 territoires de projets
- 7 réseaux de l'ESS ou d'entreprises «conventionnelles»
- 1 université



## Workshops

Des ateliers pour se professionnaliser et monter en compétence.

Régulation des conflits avec IFMAN  
Le 29 mai

Le Rollon  
Le 26 juin

Accéder au Marché Public avec RAN COPER  
Le 5 avril

Outils d'animation de réunions avec ENACTUS  
Le 1 octobre

## Les rendez-vous du réseau

Repas, déjeuners ou apéros, des temps conviviaux pour mieux se connaître, partager et collaborer.

En Normandie, l'ADRESS anime la communauté des entrepreneurs du changement pour favoriser le partage d'expériences, le développement d'affaires, la mutualisation des moyens et des compétences.

Guidoline  
Le 28 février à Rouen

La Cantine  
Le 11 avril à Rouen

Le Kaléïdoscope  
Le 27 août à Rouen

## Le panier des pros

Le 1er catalogue Normand responsable, éthique et solidaire pour les achats professionnels, réalisé en partenariat entre Normandie Equitable et l'ADRESS.

Ce catalogue a vu le jour en 2016 en version imprimée. Un site Web dédié a également été développé :  
<https://www.lepanierdespros.com/>

3 petits-déjeuners organisés en 2019 dont un le 03/06/2019 à la maison des forêts de Saint-Etienne du Rouvray pour permettre à une vingtaine d'acheteurs d'échanger et connaître l'offre de services des entreprises sociales.

## Entreprendre Autrement

Des soirées pour faire découvrir l'entrepreneuriat social.

La soirée Entreprendre Autrement a été organisée le 12 novembre 2019 au Wip, à Colombelles. Cette rencontre a pour objectif de faire découvrir l'entrepreneuriat social à un public plus large : entreprises sociales, collectivités, étudiants, grand public...

## Des supports pour valoriser nos entreprises sociales

### Vidéo

La série vidéo Les entrepreneurs sociaux entrent en scène s'est enrichie de 3 portraits (Resistes ; LeWip ; Les Fermes d'ici).

### Newsletter

10 numéros de la newsletter ADRESS auprès de plus de 1 200 abonnés.

### Chiffres clés au 31/12/2019

Facebook + 24%  
1 158 abonnés.

Twitter +21 %  
519 abonnés.

Linkedin création 2019  
581 abonnés.

Un nouveau lifting pour le site Web qui a attiré près de 10 000 visiteurs annuels.

## ANTICIPER LES LEVIERS DE DEMAIN

En partenariat avec les laboratoires de recherche et des experts : filières d'avenir, mesures de l'impact social, innovation sociale...



### Les filières d'avenir

Sur différentes thématiques pour représenter l'entrepreneuriat social et évaluer les opportunités d'affaires et de développement : Silver Economie, Economie de la fonctionnalité avec le Club Inné, économie circulaire, participation aux travaux nationaux relatifs à l'innovation sociale ou à l'accompagnement des entreprises sociales...



### La mesure d'impact social

Nos entreprises créent de la valeur sociale et leurs performances ne se résument pas à des résultats financiers. Évaluer l'impact social contribue donc à la reconnaissance d'un mode d'entreprendre différent.

Pour cela, l'ADRESS propose des accompagnements et des formations à destination des entreprises sociales. 4 mesures d'impact social ont été engagées avec des entreprises en 2019.

## ÇA BOUGE À L'ADRESS



### Un nouveau CA et un nouvel exécutif

L'équipe exécutive de l'Adress change cette année 2019. Samuel De Gentil-Baichis (Toutenvélo Rouen), ancien secrétaire, reprend le flambeau de la présidence d'Émilie Tolian (Lu.ci.de / Trait d'union), qui devient vice présidente. Patrick Le Page (Abbei) remplace Alain Goussault (Solidarauto) comme trésorier et de nouveaux membres rejoignent l'exécutif : Olivier Desplebin (Université de Rouen) et Claire Béhengaray (Le producteur local) en qualité de vice-président et secrétaire.

# L'ÉQUIPE

## L'équipe exécutive



**Samuel De Gentil**  
Président



**Émilie Tolian**  
Vice-présidente



**Olivier Desplebin**  
Vice-président



**Patrick Le Page**  
Trésorier



**Claire Béhengaray**  
Secrétaire

## L'équipe salariée

**Pierric Hourçourigaray**  
Directeur

✉ p.h  
@adress-normandie.org



**Emilie Thomine**  
Assistante

✉ e.thomine  
@adress-normandie.org



**Sarah Hourçourigaray**  
Assistante de  
communication

✉ communication  
@adress-normandie.org



**François Bron-Legrand**  
Chargé de mission  
Création-développement

✉ f.b  
@adress-normandie.org



**Pauline Horvath**  
Chargée de mission  
Création-développement

✉ p.horvath  
@adress-normandie.org



**Lola Claeis**  
Chargée de mission  
Création-développement

✉ l.claeis  
@adress-normandie.org



**Sandy Louapre**  
Chargée de mission  
Création-développement

✉ s.louapre  
@adress-normandie.org



**Bénoni Paumier**  
Chargé de développement  
et d'animation de réseau

✉ b.paumier  
@adress-normandie.org



## Le Conseil d'Administration

- Agglomération Seine-Eure
- Agnel monnaie locale
- Caux Seine Agglo
- Coorace – Chantier école
- Dieppe Maritime
- Fédération des entreprises d'insertion
- Fondation Macif
- Fonds de dotation Caisse d'épargne
- France Active Normandie
- L'abri
- Le chemin du Halage
- Liesse
- Lu.ci.de
- Régie de quartiers
- Solidarauto
- Toutenvelo
- Université de Rouen



## L'ADRESS REMERCIE SES PARTENAIRES ET ADHÉRENTS









## ADRESS Normandie

ADRESS, L'Atrium  
115, boulevard de l'Europe  
76100 Rouen  
[contact@adress-normandie.org](mailto:contact@adress-normandie.org)  
Tel : 02-35-72-12-12